

# **Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora Serasa ACP**

**DPC AC SERASA ACP**

<https://serasa.certificadodigital.com.br/>

**V 10.1**

**20 de março de 2024**

# Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	11
<b>1.1 Visão Geral</b> .....	11
<b>1.2 Nome do documento e identificação</b> .....	11
<b>1.3 Participantes da ICP-Brasil</b> .....	11
<b>1.3.1 Autoridades Certificadoras</b> .....	11
<b>1.3.2 Autoridades de Registro</b> .....	11
<b>1.3.3 Titulares do Certificado</b> .....	11
<b>1.3.4 Partes Confiáveis</b> .....	11
<b>1.3.5 Outros Participantes</b> .....	11
<b>1.4 Usabilidade do Certificado</b> .....	12
<b>1.4.1 Uso apropriado do certificado</b> .....	12
<b>1.4.2 Uso proibitivo do certificado</b> .....	12
<b>1.5 Política de Administração</b> .....	12
<b>1.5.1 Organização administrativa do documento</b> .....	12
<b>1.5.2 Contatos</b> .....	12
<b>1.5.3 Pessoa que determina a adequabilidade da DPC com a PC</b> .....	12
<b>1.5.4 Procedimentos de aprovação da DPC</b> .....	12
<b>1.6 Definições e Acrônimos</b> .....	12
<b>2 RESPONSABILIDADES DE PUBLICAÇÃO E REPOSITÓRIO</b> .....	14
<b>2.1 Repositórios</b> .....	14
<b>2.2 Publicação de informações dos certificados</b> .....	14
<b>2.3 Tempo ou Frequência de Publicação</b> .....	14
<b>2.4 Controle de Acesso aos Repositórios</b> .....	14
<b>3 IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO</b> .....	14
<b>3.1 Atribuição de Nomes</b> .....	15
<b>3.1.1 Tipos de nomes</b> .....	15
<b>3.1.2 Necessidade dos nomes serem significativos</b> .....	15
<b>3.1.3 Anonimato ou Pseudônimo dos Titulares do Certificado</b> .....	15
<b>3.1.4 Regras para interpretação de vários tipos de nomes</b> .....	15
<b>3.1.5 Unicidade de nomes</b> .....	15
<b>3.1.6 Procedimento para resolver disputa de nomes</b> .....	15
<b>3.1.7 Reconhecimento, autenticação e papel de marcas registradas</b> .....	15
<b>3.2 Validação inicial de identidade</b> .....	15
<b>3.2.1 Método para comprovar o controle de chave privada</b> .....	16

3.2.2 Autenticação da identificação da organização.....	16
3.2.3 Autenticação da identidade de um indivíduo.....	17
3.2.4 Informações não verificadas do titular do certificado.....	18
3.2.5 Validação das autoridades.....	18
3.2.6 Critérios para interoperação.....	18
3.2.7 Autenticação da identidade de equipamento ou aplicação.....	18
3.2.8 Procedimentos complementares.....	18
3.2.9 Procedimentos específicos.....	19
3.3 Identificação e autenticação para pedidos de novas chaves.....	19
3.4 Identificação e Autenticação para solicitação de revogação.....	20
<b>4 REQUISITOS OPERACIONAIS DO CICLO DE VIDA DO CERTIFICADO.....</b>	<b>20</b>
4.1 Solicitação do certificado.....	20
4.1.1 Quem pode submeter uma solicitação de certificado.....	20
4.1.2 Processo de registro e responsabilidades.....	20
4.2 Processamento de Solicitação de Certificado.....	21
4.2.1 Execução das funções de identificação e autenticação.....	21
4.2.2 Aprovação ou rejeição de pedidos de certificado.....	21
4.2.3 Tempo para processar a solicitação de certificado.....	21
4.3 Emissão de Certificado.....	21
4.3.1 Ações da AC durante a emissão de um certificado.....	22
4.3.2 Notificações para o titular do certificado pela AC na emissão do certificado.....	22
4.4 Aceitação de Certificado.....	22
4.4.1 Conduta sobre a aceitação do certificado.....	22
4.4.2 Publicação do certificado pela AC.....	22
4.4.3 Notificação de emissão do certificado pela AC Raiz para outras entidades.....	22
4.5 Usabilidade do par de chaves e do certificado.....	22
4.5.1 Usabilidade da Chave privada e do certificado do titular.....	22
4.5.2 Usabilidade da chave pública e do certificado das partes confiáveis.....	22
4.6. Renovação de Certificados.....	22
4.6.1 Circunstâncias para renovação de certificados.....	23
4.6.2 Quem pode solicitar a renovação.....	23
4.6.3 Processamento de requisição para renovação de certificados.....	23
4.6.4 Notificação para nova emissão de certificado para o titular.....	23
4.6.5 Conduta constituindo a aceitação de uma renovação de um certificado.....	23
4.6.6 Publicação de uma renovação de um certificado pela AC.....	23
4.6.7 Notificação de emissão de certificado pela AC para outras entidades.....	23
4.7 Nova chave de certificado (Re-key).....	23

4.7.1	Circunstâncias para nova chave de certificado .....	23
4.7.2	Quem pode requisitar a certificação de uma nova chave pública .....	23
4.7.3	Processamento de requisição de novas chaves de certificado .....	23
4.7.4	Notificação de emissão de novo certificado para o titular .....	23
4.7.5	Conduta constituindo a aceitação de uma nova chave certificada .....	23
4.7.6	Publicação de uma nova chave certificada pela AC .....	23
4.7.7	Notificação de uma emissão de certificado pela AC para outras entidades .....	23
4.8	Modificação de certificado .....	23
4.8.1	Circunstâncias para modificação de certificado .....	23
4.8.2	Quem pode requisitar a modificação de certificado .....	23
4.8.3	Processamento de requisição de modificação de certificado .....	23
4.8.4	Notificação de emissão de novo certificado para o titular .....	23
4.8.5	Conduta constituindo a aceitação de uma modificação de certificado .....	24
4.8.6	Publicação de uma modificação de certificado pela AC .....	24
4.8.7	Notificação de uma emissão de certificado pela AC para outras entidades .....	24
4.9	Suspensão e Revogação de Certificado .....	24
4.9.1	Circunstâncias para revogação .....	24
4.9.2	Quem pode solicitar revogação .....	24
4.9.3	Procedimento para solicitação de revogação. ....	24
4.9.4	Prazo para solicitação de revogação .....	25
4.9.5	Tempo em que a AC deve processar o pedido de revogação .....	25
4.9.6	Requisitos de verificação de revogação para as partes confiáveis .....	25
4.9.7	Frequência de emissão de LCR .....	25
4.9.8	Latência máxima para a LCR .....	25
4.9.9	Disponibilidade para revogação/verificação de status on-line .....	25
4.9.10	Requisitos para verificação de revogação on-line .....	25
4.9.11	Outras formas disponíveis para divulgação de revogação .....	25
4.9.12	Requisitos especiais para o caso de comprometimento de chave .....	26
4.9.13	Circunstâncias para suspensão .....	26
4.9.14	Quem pode solicitar suspensão .....	26
4.9.15	Procedimento para solicitação de suspensão .....	26
4.9.16	Limites no período de suspensão .....	26
4.10	Serviços de status de certificado .....	26
4.10.1	Características operacionais .....	26
4.10.2	Disponibilidade dos serviços .....	26
4.10.3	Funcionalidades operacionais .....	26
4.11	Encerramento de atividades .....	26

4.12 Custódia e recuperação de chave.....	26
4.12.1 Política e práticas de custódia e recuperação de chave.....	26
4.12.2 Política e práticas de encapsulamento e recuperação de chave de sessão .....	26
<b>5 CONTROLES OPERACIONAIS, GERENCIAMENTO E DE INSTALAÇÕES .....</b>	<b>26</b>
<b>5.1 Controles físicos .....</b>	<b>26</b>
5.1.1 Construção e localização das instalações de AC .....	27
5.1.2 Acesso físico .....	27
5.1.3 Energia e ar-condicionado .....	29
5.1.4 Exposição à água .....	29
5.1.5 Prevenção e proteção contra incêndio .....	29
5.1.6 Armazenamento de mídia .....	29
5.1.7 Destruição de lixo .....	30
5.1.8 Instalações de segurança (backup) externas (off-site) para AC .....	30
<b>5.2 Controles Procedimentais .....</b>	<b>30</b>
5.2.1 Perfis qualificados.....	30
5.2.2 Número de pessoas necessário por tarefa.....	30
5.2.3 Identificação e autenticação para cada perfil .....	30
5.2.4 Funções que requerem separação de deveres.....	31
<b>5.3 Controles de Pessoal.....</b>	<b>31</b>
5.3.1 Antecedentes, qualificação, experiência e requisitos de idoneidade .....	31
5.3.2 Procedimentos de verificação de antecedentes .....	31
5.3.3 Requisitos de treinamento .....	31
5.3.4 Frequência e requisitos para reciclagem técnica .....	31
5.3.5 Frequência e sequência de rodízio de cargos .....	31
5.3.6 Sanções para ações não autorizadas .....	31
5.3.7 Requisitos para contratação de pessoal.....	32
5.3.8 Documentação fornecida ao pessoal.....	32
<b>5.4 Procedimentos de Log de Auditoria.....</b>	<b>32</b>
5.4.1 Tipos de eventos registrados.....	32
5.4.2 Frequência de auditoria de registros .....	33
5.4.3 Período de retenção para registros de auditoria .....	33
5.4.4 Proteção de registros de auditoria .....	33
5.4.5 Procedimentos para cópia de segurança (Backup) de registros de auditoria.....	33
5.4.6 Sistema de coleta de dados de auditoria (interno ou externo) .....	33
5.4.7 Notificação de agentes causadores de eventos.....	33
5.4.8 Avaliações de vulnerabilidade .....	33
<b>5.5 Arquivamento de Registros .....</b>	<b>34</b>

5.5.1 Tipos de registros arquivados .....	34
5.5.2 Período de retenção para arquivo.....	34
5.5.3 Proteção de arquivo.....	34
5.5.4 Procedimentos de cópia de arquivo.....	34
5.5.5 Requisitos para datação de registros .....	34
5.5.6 Sistema de coleta de dados de arquivo (interno e externo).....	34
5.5.7 Procedimentos para obter e verificar informação de arquivo .....	34
5.6 Troca de chave .....	34
5.7 Comprometimento e Recuperação de Desastre.....	34
5.7.1 Procedimentos gerenciamento de incidente e comprometimento .....	35
5.7.2 Recursos computacionais, software, e/ou dados corrompidos .....	35
5.7.3 Procedimentos no caso de comprometimento de chave privada de entidade.....	35
5.7.4 Capacidade de continuidade de negócio após desastre .....	35
5.8 Extinção da AC.....	36
<b>6 CONTROLES TÉCNICOS DE SEGURANÇA .....</b>	<b>36</b>
6.1 Geração e Instalação do Par de Chaves.....	36
6.1.1 Geração do par de chaves.....	36
6.1.2 Entrega da chave privada à entidade.....	36
6.1.3 Entrega da chave pública para emissor de certificado.....	36
6.1.4 Entrega de chave pública da AC às terceiras partes .....	36
6.1.5 Tamanhos de chave .....	36
6.1.6 Geração de parâmetros de chaves assimétricas e verificação da qualidade dos parâmetros .....	37
6.1.7 Propósitos de uso de chave (conforme o campo “key usage” na X.509 v3).....	37
6.2 Proteção da Chave Privada e controle de engenharia do módulo criptográfico.....	37
6.2.1 Padrões e controle para módulo criptográfico.....	37
6.2.2 Controle “n de m” para chave privada.....	37
6.2.3 Custódia (escrow) de chave privada .....	37
6.2.4 Cópia de segurança de chave privada.....	37
6.2.5 Arquivamento de chave privada.....	37
6.2.6 Inserção de chave privada em módulo criptográfico.....	37
6.2.7 Armazenamento de chave privada em módulo criptográfico.....	38
6.2.8 Método de ativação de chave privada.....	38
6.2.9 Método de desativação de chave privada .....	38
6.2.10 Método de destruição de chave privada .....	38
6.3 Outros Aspectos do Gerenciamento do Par de Chaves .....	38
6.3.1 Arquivamento de chave pública .....	38

6.3.2	Períodos de operação do certificado e períodos de uso para as chaves pública e privada.....	38
6.4	Dados de Ativação.....	38
6.4.1	Geração e instalação dos dados de ativação .....	39
6.4.2	Proteção dos dados de ativação .....	39
6.4.3	Outros aspectos dos dados de ativação.....	39
6.5	Controles de Segurança Computacional .....	39
6.5.1	Requisitos técnicos específicos de segurança computacional.....	39
6.5.2	Classificação da segurança computacional.....	39
6.5.3	Controles de Segurança para as Autoridades de Registro.....	39
6.6	Controles Técnicos do Ciclo de Vida .....	40
6.6.1	Controles de desenvolvimento de sistema .....	40
6.6.2	Controles de gerenciamento de segurança.....	40
6.6.3	Controles de segurança de ciclo de vida .....	40
6.6.4	Controles na Geração de LCR.....	40
6.7	Controles de Segurança de Rede.....	40
6.7.1	Diretrizes Gerais .....	40
6.7.2	Firewall .....	40
6.7.3	Sistema de detecção de intrusão (IDS).....	41
6.7.4	Registro de acessos não autorizados à rede.....	41
6.8	Carimbo de Tempo .....	41
7	PERFIS DE CERTIFICADO, LCR E OCSP.....	41
7.1	Perfil do Certificado .....	41
7.1.1	Número de versão .....	41
7.1.2	Extensões de certificado .....	41
7.1.3	Identificadores de algoritmo.....	41
7.1.4	Formatos de nome.....	42
7.1.5	Restrições de nome .....	42
7.1.6	OID (Object Identifier) da DPC.....	42
7.1.7	Uso da extensão “Policy Constraints” .....	42
7.1.8	Sintaxe e semântica dos qualificadores de política.....	42
7.1.9	Semântica de processamento para as extensões críticas de PC.....	42
7.2	Perfil de LCR .....	42
7.2.1	Número(s) de versão.....	42
7.2.2	Extensões de LCR e de suas entradas .....	42
7.3	Perfil de OCSP .....	42
7.3.1	Número(s) de versão.....	42

7.3.2 Extensões de OCSP .....	42
<b>8 AUDITORIA DE CONFORMIDADE E OUTRAS AVALIAÇÕES.....</b>	<b>42</b>
8.1 Frequência e circunstâncias das avaliações .....	42
8.2 Identificação/Qualificação do avaliador .....	42
8.3 Relação do avaliador com a entidade avaliada .....	43
8.4 Tópicos cobertos pela avaliação .....	43
8.5 Ações tomadas como resultado de uma deficiência .....	43
8.6 Comunicação dos resultados.....	43
<b>9 OUTROS NEGÓCIOS E ASSUNTOS JURÍDICOS .....</b>	<b>43</b>
9.1 Tarifas .....	43
9.1.1 Tarifas de emissão e renovação de certificados.....	43
9.1.2 Tarifas de acesso ao certificado.....	43
9.1.3 Tarifas de revogação ou de acesso à informação de status .....	43
9.1.4 Tarifas para outros serviços.....	43
9.1.5 Política de reembolso .....	43
9.2 Responsabilidade Financeira .....	44
9.2.1 Cobertura do seguro.....	44
9.2.2 Outros ativos .....	44
9.2.3 Cobertura de seguros ou garantia para entidades finais .....	44
9.3 Confidencialidade da informação do negócio .....	44
9.3.1 Escopo de informações confidenciais.....	44
9.3.2 Informações fora do escopo de informações confidenciais.....	44
9.3.3 Responsabilidade em proteger a informação confidencial.....	44
9.4 Privacidade da informação pessoal.....	44
9.4.1 Plano de privacidade .....	45
9.4.2 Tratamento de informação como privadas.....	45
9.4.3 Informações não consideradas privadas.....	45
9.4.4 Responsabilidade para proteger a informação privadas.....	45
9.4.5 Aviso e consentimento para usar informações privadas .....	45
9.4.6 Divulgação em processo judicial ou administrativo .....	45
9.4.7 Outras circunstâncias de divulgação de informação .....	45
9.4.8 Informações a terceiros .....	45
9.5 Direitos de Propriedade Intelectual .....	45
9.6 Declarações e Garantias .....	45
9.6.1 Declarações e Garantias da AC .....	45
9.6.2 Declarações e Garantias da AR .....	46
9.6.3 Declarações e garantias do titular .....	46



9.6.4 Declarações e garantias das terceiras partes.....	46
9.6.5 Representações e garantias de outros participantes .....	46
9.7 Isenção de garantias .....	46
9.8 Limitações de responsabilidades.....	46
9.9 Indenizações .....	47
9.10 Prazo e Rescisão .....	47
9.10.1 Prazo .....	47
9.10.2 Término .....	47
9.10.3 Efeito da rescisão e sobrevivência.....	47
9.11 Avisos individuais e comunicações com os participantes.....	47
9.12 Alterações.....	47
9.12.1 Procedimento para emendas .....	47
9.12.2 Mecanismo de notificação e períodos.....	47
9.12.3 Circunstâncias na qual o OID deve ser alterado.....	47
9.13 Solução de conflitos .....	47
9.14 Lei aplicável .....	47
9.15 Conformidade com a Lei aplicável.....	47
9.16 Disposições Diversas.....	47
9.16.1 Acordo completo .....	47
9.16.2 Cessão.....	47
9.16.3 Independência de disposições .....	48
9.16.4 Execução (honorários dos advogados e renúncia de direitos) .....	48
9.17 Outras provisões .....	48
10 DOCUMENTOS REFERENCIADOS .....	48
11 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48

## Controle de alterações

Versão da DPC	Data da Alteração	Descrição da Alteração
<b>10.1</b>	20/03/2024	Atualização do número de grupo de pessoas para utilização de chave privada, item 6.2.2.1.
<b>10.0</b>	06/01/2022	Adequação à Resolução N° 197 de 16/12/2021
<b>9.0</b>	29/03/2021	Adequação à Resolução nº 177, de 20.10.2020 e Resolução CG ICP-Brasil nº 181, de 22.01.2021 e correção de numeração e/ou redação, itens: 1.1.6, 1.5.2, 1.5.3, 1.6, 3.2.2.1.3, 3.2.2.1.5, 3.2.2, 3.2.3.1.7, 3.2.3.1.8, 3.3.1.1, 3.3.2, 3.3.2.1, 3.3.3, 3.3.4, 5.1.3.1, 5.1.3.9, 5.7.1.2, 6.1.7.1, 7.1.
<b>8.1</b>	03/06/2020	Adequação dos seguintes itens à pedido do ITI: 7.1.2 e 7.1.3
<b>8.0</b>	05/05/2020	Adequação às resoluções 153 (17/09/2019), 154 (01/10/2019), 155 (03/12/2019), 156 (07/02/2020), 164 e 167 (17/04/2020).
<b>7.0</b>	30/08/2019	Adequação ao Resolução 151, de 30/05/2019.

## 1. INTRODUÇÃO

A ICP-Brasil é uma plataforma criptográfica de confiança. Garante presunção de validade jurídica aos atos e negócios eletrônicos assinados e cifrados com certificados digitais e chaves emitidos pelas entidades credenciadas na ICP-Brasil.

### 1.1 Visão Geral

1.1.1 Este documento estabelece os requisitos mínimos, obrigatoriamente observados pela Autoridade Certificadora Serasa Autoridade Certificadora Principal, referida a seguir como “AC Serasa ACP”, integrante da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil na elaboração de suas Declarações de Práticas de Certificação – DPC. A DPC é o documento que descreve as práticas e os procedimentos empregados pela AC na execução de seus serviços.

1.1.2 Esta DPC, elaborada no âmbito da ICP-Brasil, obrigatoriamente adota a mesma estrutura empregada no documento REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS DECLARAÇÕES DE PRÁTICAS DE CERTIFICAÇÃO DAS AUTORIDADES CERTIFICADORAS DA ICP-BRASIL [5].

1.1.3 Não se aplica.

1.1.4 A estrutura desta DPC está baseada na RFC 3647.

1.1.5 A AC Serasa ACP é responsável pela atualização das informações de sua DPC.

1.1.6 Este documento compõe o conjunto normativo da ICP-Brasil e nele são referenciados outros regulamentos dispostos nas demais normas da ICP-Brasil, conforme especificado no item 10.

### 1.2 Nome do documento e identificação

1.2.1 Esta Declaração de Práticas de Certificação, referida a seguir simplesmente como "DPC-AC Serasa ACP", descreve as práticas e os procedimentos empregados pela AC Serasa ACP no âmbito da ICP-Brasil. O OID da DPC-Serasa ACP é 2.16.76.1.1.3.

1.2.2 Não se aplica.

### 1.3 Participantes da ICP-Brasil

#### 1.3.1 Autoridades Certificadoras

Esta DPC-Serasa ACP se refere à AC Serasa ACP.

#### 1.3.2 Autoridades de Registro

1.3.2.1 A atividade de identificação e cadastramento das ACs de nível imediatamente subsequente ao da AC SERASA ACP será realizada junto com o processo de credenciamento, não havendo Autoridades de Registro - AR no âmbito da AC SERASA ACP.

#### 1.3.3 Titulares do Certificado

Apenas pessoas jurídicas podem ser titulares de certificados de AC Subsequente emitidos pela AC Serasa ACP.

#### 1.3.4 Partes Confiáveis

Considera-se terceira parte, a parte que confia no teor, validade e aplicabilidade do certificado digital e chaves emitidas pela ICP-Brasil.

#### 1.3.5 Outros Participantes

1.3.5.1 A publicação de todos os Prestadores de Serviços de Suporte – PSS, Prestadores de Serviços Biométricos – PSBios e Prestadores de Serviço de Confiança – PSC vinculados à AC Serasa ACP estão relacionados na página <https://serasa.certificadodigital.com.br/repositorio/>.

## 1.4 Usabilidade do Certificado

### 1.4.1 Uso apropriado do certificado

Não se aplica.

### 1.4.2 Uso proibitivo do certificado

Não se aplica.

## 1.5 Política de Administração

Dúvidas decorrentes da leitura desta DPC-Serasa ACP e que não sejam respondidas mediante a leitura da página <https://serasa.certificadodigital.com.br/repositorio/> podem ser esclarecidas contatando:

### 1.5.1 Organização administrativa do documento

Autoridade Certificadora Serasa Autoridade Certificadora Principal (AC Serasa ACP)

### 1.5.2 Contatos

Endereço: Avenida das Nações Unidas, 14401, Torre C-1 – Condomínio Parque da Cidade – Conjuntos:191, 192,201,202,211,212,221,222,231,232,241 e 242, São Paulo, SP, CEP 04794-000.

Telefone: Tel. +55 11 2847-3643

Fax: +55 11 2847-9755

Página web: <https://serasa.certificadodigital.com.br>

E-mail: [arcompliance@br.experian.com](mailto:arcompliance@br.experian.com)

Outros: N/A

### 1.5.3 Pessoa que determina a adequabilidade da DPC com a PC

Nome: Giseli Mioti

Telefone: +55 11 2847-3643

E-mail: [arcompliance@br.experian.com](mailto:arcompliance@br.experian.com)

Outros: N/A

### 1.5.4 Procedimentos de aprovação da DPC

Esta DPC Serasa ACP é aprovada pelo ITI.

Os procedimentos de aprovação da DPC da AC são estabelecidos a critério do CG da ICP-Brasil.

## 1.6 Definições e Acrônimos

SIGLA	DESCRIÇÃO
AC	Autoridade Certificadora
AC Raiz	Autoridade Certificadora Raiz da ICP-Brasil
AR	Autoridades de Registro
CEI	Cadastro Específico do INSS
CF-e	Cupom Fiscal Eletrônico
CG	Comitê Gestor
CN	<i>Common Name</i>
CNE	Carteira Nacional de Estrangeiro
CNH	Carteira Nacional de Habilitação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
CPF	Cadastro de Pessoas Físicas
CS	Code Signing

DETRAN	Departamento Nacional de Trânsito
DMZ	Zona Desmilitarizada
DN	<i>Distinguished Name</i>
DPC	Declaração de Práticas de Certificação
ICP-Brasil	Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira
IDS	<i>Intrusion Detection System</i>
IETF PKIX	<i>Internet Engineering Task Force - Public-Key Infrastructure (X.509)</i>
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
ITU	<i>International Telecommunications Union</i>
LCR	Lista de Certificados Revogados
NBR	Norma Brasileira
NIS	Número de Identificação Social
OCSP	<i>On-line Certificate Status Protocol</i>
OID	<i>Object Identifier</i>
OM-BR	Objetos Metrológicos ICP-Brasil
OU	<i>Organization Unit</i>
PASEP	Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público
PC	Política de Certificado
PCN	Plano de Continuidade de Negócio
PIS	Programa de Integração Social
PS	Política de Segurança
PSBio	Prestador de Serviço Biométrico
PSC	Prestador de Serviço de Confiança
PSS	Prestadores de Serviço de Suporte
RFC	<i>Request For Comments</i>
RG	Registro Geral
SAT	Sistema Autenticador e Transmissor
SNMP	<i>Simple Network Management Protocol</i>
SSL	<i>Secure Socket Layer</i>
TCSEC	<i>Trusted System Evaluation Criteria</i>

UF	Unidade de Federação
URL	<i>Uniform Resource Locator</i>

## 2 RESPONSABILIDADES DE PUBLICAÇÃO E REPOSITÓRIO

### 2.1 Repositórios

2.1.1 A AC Serasa ACP disponibiliza um repositório acessado pela página <https://serasa.certificadodigital.com.br/repositorio/>, atendendo as obrigações desta DPC, entre elas:

- disponibilização, logo após a sua emissão, dos certificados emitidos pela AC e a sua LCR;
- disponibilidade para consulta durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana; e
- implementação dos recursos necessários para a segurança dos dados nele armazenados.

2.1.2 O repositório da AC Serasa ACP possui os seguintes requisitos atendidos:

- localização física e lógica; (localização lógica: <https://serasa.certificadodigital.com.br/repositorio/>)
- disponibilidade: 99,5% (noventa e nove e meio por cento), 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- protocolos de acesso; e
- requisitos de segurança.

2.1.3 O repositório da AC Serasa ACP está disponível para consulta durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

2.1.4 A AC Serasa ACP disponibiliza 02 (dois) repositórios, em infraestruturas de rede segregadas, para distribuição de LCR.

- <http://www.certificadodigital.com.br/repositorio/lcr/serasaacpv5.crl>; e
- <http://lcr.certificados.com.br/repositorio/lcr/serasaacpv5.crl>.

### 2.2 Publicação de informações dos certificados

2.2.1 A AC Serasa ACP pública e mantém disponível em seu site (<https://serasa.certificadodigital.com.br/repositorio/>), em no mínimo 99,5% (noventa e nove e meio por cento) do mês, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, as seguintes informações:

2.2.2 As seguintes informações são publicadas pela AC Serasa ACP em página web:

- Seu próprio certificado;
- Suas LCRs;
- Sua DPC;
- Não se aplica;
- Não se aplica;
- Uma relação, regularmente atualizada, contendo os PSS, PSBio e PSC vinculados.

### 2.3 Tempo ou Frequência de Publicação

2.3.1 A AC Serasa ACP manterá as informações de que trata o item anterior sempre atualizadas.

### 2.4 Controle de Acesso aos Repositórios

2.4.1. Não há qualquer restrição de acesso para consulta ao Repositório. São utilizados apenas controles de restrição para modificação de informações.

## 3 IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO

A AC Serasa ACP verifica a autenticidade da identidade e/ou atributos de pessoas físicas e jurídicas da ICP-Brasil antes da inclusão desses atributos em um certificado digital. As pessoas físicas e jurídicas estão proibidas de usar nomes em seus certificados que violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A AC Serasa ACP reserva o direito, sem responsabilidade a qualquer solicitante, de rejeitar os pedidos.

### 3.1 Atribuição de Nomes

#### 3.1.1 Tipos de nomes

3.1.1.1 A AC Serasa ACP emite certificados com nomes que permitam a identificação unívoca. Para isso utiliza o "distinguished name" do padrão ITU X.500, endereços de correio eletrônico ou endereços de página Web (URL).

3.1.1.2 Esta DPC estabelece, ainda, que um certificado emitido para uma AC subsequente não inclui o nome da pessoa responsável.

#### 3.1.2 Necessidade dos nomes serem significativos

A AC Serasa ACP faz uso de nomes significativos que possibilitam determinar a identidade da organização a que se referem, para a identificação dos titulares dos certificados emitidos pela AC Serasa ACP.

#### 3.1.3 Anonimato ou Pseudônimo dos Titulares do Certificado

Não se aplica.

#### 3.1.4 Regras para interpretação de vários tipos de nomes

3.1.4.1 Não se aplica

3.1.4.2 É vedado o uso de nomes nos certificados que violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

#### 3.1.5 Unicidade de nomes

Os identificadores do tipo "Distinguished Name" (DN) são únicos para cada entidade titular de certificado, no âmbito da AC Serasa ACP. Números ou letras adicionais podem ser incluídos ao nome de cada entidade para assegurar a unicidade do campo.

#### 3.1.6 Procedimento para resolver disputa de nomes

A AC Serasa ACP se reserva o direito de tomar todas as decisões referentes a disputas de nomes das entidades solicitantes de certificados. Durante o processo de confirmação de identidade, cabe à entidade solicitante do certificado provar o seu direito de uso de um nome específico.

#### 3.1.7 Reconhecimento, autenticação e papel de marcas registradas

De acordo com a legislação em vigor.

### 3.2 Validação inicial de identidade

Neste item e nos seguintes a DPC descreve os requisitos e os procedimentos gerais utilizados pela AC Serasa ACP, responsável para a realização dos seguintes processos:

a) Identificação do titular do certificado – identificação da pessoa jurídica, titular do certificado, com base nos documentos de identificação citados nos itens 3.2.2 e 3.2.3, observado o quanto segue:

- i. A AC Serasa ACP não emite Certificados de pessoa física;
- ii. confirmação da identidade de uma organização: comprovação de que os documentos apresentados se referem efetivamente à pessoa jurídica titular do certificado, e de que a pessoa física que se apresenta como representante legal da pessoa jurídica realmente possui tal atribuição, admitida procuração por instrumento público, com poderes específicos para atuar perante a ICP-Brasil, cuja certidão original ou segunda via tenha sido emitida dentro de 90 (noventa) dias anteriores à data da solicitação;

b) emissão do certificado: conferência dos dados da solicitação de certificado com os constantes dos documentos apresentados e liberação da emissão do certificado no sistema da AC. A extensão Subject Alternative Name é considerada fortemente relacionada à chave pública contida no certificado, assim, todas as partes dessa extensão devem ser verificadas, devendo o solicitante do certificado comprovar que detém os direitos sobre essas informações junto aos órgãos competentes, ou que está autorizado pelo titular da informação a utilizá-las.

### 3.2.1 Método para comprovar o controle de chave privada

A confirmação de que a entidade solicitante possui a chave privada correspondente à chave pública para a qual está sendo solicitado o certificado digital é realizada seguindo o padrão RFC 4210 e 6712.

### 3.2.2 Autenticação da identificação da organização

#### 3.2.2.1 Disposições Gerais

3.2.2.1.1 Neste item são definidos os procedimentos empregados pela AC Serasa ACP para a confirmação da identidade de uma pessoa jurídica.

3.2.2.1.2 Será designado como responsável pelo certificado o representante legal da pessoa jurídica requerente do certificado, ou o procurador constituído na forma do item 3.2, alínea 'a', inciso (ii) acima, o qual será o detentor da chave privada.

3.2.2.1.3 A confirmação da identidade da organização e das pessoas físicas é feita nos seguintes termos:

- a) apresentação do rol de documentos elencados no item 3.2.2.2;
- b) apresentação do rol de documentos do responsável pelo certificado, elencados no item 3.2.3.1;
- c) coleta e verificação biométrica da pessoa física responsável pelo certificado, conforme regulamentos expedidos, por meio de instruções normativas, pela AC Raiz, que definam os procedimentos para identificação do requerente e comunicação de irregularidades no processo de emissão de um certificado digital ICP-Brasil, bem como os procedimentos para identificação biométrica na ICP-Brasil; e
- d) assinatura digital do termo de titularidade de que trata o item 4.1 pelo titular ou responsável pelo uso do certificado.

Nota 1: A AC Serasa ACP pode solicitar uma assinatura manuscrita ao requerente ou responsável pelo uso do certificado em termo específico para a comparação com o documento de identidade ou contrato social. Nesse caso, o termo manuscrito digitalizado e assinado digitalmente pelo AGR será apensado ao dossiê eletrônico do certificado, podendo o original em papel ser descartado.

3.2.2.1.4 Fica dispensado o disposto no item 3.2.2.1.3, alíneas “b” e “c” caso o responsável pelo certificado possua certificado digital de pessoa física ICP-Brasil válido, do tipo A3 ou superior, com os dados biométricos devidamente coletados, e a verificação dos documentos elencados no item 3.2.2.2 possa ser realizada eletronicamente por meio de barramento ou aplicação oficial.

3.2.2.1.5 O disposto no item 3.2.2.1.3 poderá ser realizado:

- a) mediante comparecimento presencial do responsável pelo certificado; ou
- b) por videoconferência, conforme procedimentos e requisitos técnicos definidos em Instrução Normativa da AC Raiz, os quais deverão assegurar nível de segurança equivalente à forma presencial, garantindo a validação das mesmas informações de identificação e biométricas, mediante o emprego de tecnologias eletrônicas seguras de comunicação, interação, documentação e tratamento biométrico.

#### 3.2.2.2 Documentos para efeitos de identificação de uma organização

A confirmação da identidade de uma pessoa jurídica é feita mediante a apresentação de, no mínimo, os seguintes documentos:

- a) Relativos a sua habilitação jurídica:
  - i. se pessoa jurídica criada ou autorizada a sua criação por lei, cópia do CNPJ;
  - ii. se entidade privada:
    1. certidão simplificada emitida pela Junta Comercial ou ato constitutivo, devidamente registrado no órgão competente, que permita a comprovação de quem são seus atuais representantes legais; e
    2. documentos da eleição de seus representantes legais, quando aplicável;
- b) Relativos a sua habilitação fiscal:
  - i. prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ; ou
  - ii. prova de inscrição no Cadastro Específico do INSS – CEI.

**Nota 1:** Essas confirmações que tratam o item 3.2.2.2 poderão ser feitas de forma eletrônica, desde que em barramentos ou aplicações oficiais de órgão competente. É obrigatório essas validações constarem no dossiê eletrônico do titular do certificado.

#### 3.2.2.3 Informações contidas no certificado emitido para uma organização

3.2.2.3.1 Não se aplica.



3.2.2.3.2 Não se aplica.

3.2.2.4 Responsabilidade decorrente do uso do certificado de uma organização

Os atos praticados com o certificado digital de titularidade de uma organização estão sujeitos ao regime de responsabilidade definido em lei quanto aos poderes de representação conferidos ao responsável de uso indicado no certificado.

### **3.2.3 Autenticação da identidade de um indivíduo**

Neste item são definidos os procedimentos empregados pelas AR vinculadas a AC Serasa ACP para a identificação e cadastramento de um indivíduo na ICP-Brasil. Essa confirmação é realizada mediante a presença física do interessado ou por um dos procedimentos listados nas alíneas abaixo, que deverão assegurar nível de segurança equivalente à forma presencial, garantindo a validação das mesmas informações de identificação e biométricas, mediante o emprego de tecnologias eletrônicas seguras de comunicação, interação, documentação e tratamento biométrico:

- a) Não se aplica.
- b) Por meio de videoconferência conforme procedimentos e requisitos técnicos definidos em instrução normativa da AC Raiz; ou
- c) Não se aplica.

#### **3.2.3.1 Procedimento para identificação de um indivíduo**

A identificação da pessoa física requerente do certificado deverá ser realizada como segue:

- a) apresentação da seguinte documentação, em sua versão original oficial, física ou digital:
  - i. Registro de Identidade, se brasileiro; ou
  - ii. Título de Eleitor, com foto; ou
  - iii. Carteira Nacional de Estrangeiro – CNE, se estrangeiro domiciliado no Brasil; ou
  - iv. Passaporte, se estrangeiro não domiciliado no Brasil.

b) coleta e verificação biométrica do requerente, conforme regulamentado em Instrução Normativa editada pela AC Raiz, a qual deverá definir os dados biométricos a serem coletados, bem como os procedimentos para coleta e identificação biométrica na ICP-Brasil.

**Nota 1:** Entende-se como registro de identidade os documentos oficiais, físicos ou digitais, conforme admitido pela legislação específica, emitidos pelas Secretarias de Segurança Pública bem como os que, por força de lei, equivalem a documento de identidade em todo o território nacional, desde que contenham fotografia.

3.2.3.1.1 Não se aplica.

3.2.3.1.2 Não se aplica.

3.2.3.1.3 Não se aplica.

3.2.3.1.4 Não se aplica.

3.2.3.1.5 Não se aplica.

3.2.3.1.6 Não se aplica.

3.2.3.1.7 Não se aplica.

3.2.3.1.8 Não se aplica.

3.2.3.1.8.1 Não se aplica

#### **3.2.3.2 Informações contidas no certificado emitido para um indivíduo**

3.2.3.2.1 Não se aplica.

3.2.3.2.1.1 Não se aplica.

3.2.3.2.2 Não se aplica.

3.2.3.2.3 Não se aplica.

3.2.3.2.3.1 Não se aplica.

### **3.2.4 Informações não verificadas do titular do certificado**

Não se aplica.

### **3.2.5 Validação das autoridades**

Na emissão de certificado de AC subsequente é verificado se a pessoa física é o representante legal da AC.

### **3.2.6 Critérios para interoperação**

Não se aplica.

### **3.2.7 Autenticação da identidade de equipamento ou aplicação**

Não se aplica.

#### **3.2.7.2 Procedimentos para efeitos de identificação de um equipamento ou aplicação**

Não se aplica.

#### **3.2.7.3 Informações contidas no certificado emitido para um equipamento ou aplicação**

Não se aplica.

#### **3.2.7.4 Autenticação de identificação de equipamento para certificado CF-e-SAT**

Não se aplica.

#### **3.2.7.5 Procedimentos para efeitos de identificação de um equipamento SAT**

Não se aplica.

#### **3.2.7.6 Informações contidas no certificado emitido para um equipamento SAT**

Não se aplica.

#### **3.2.7.7 Autenticação de identificação de equipamentos para certificado OM-BR**

Não se aplica.

#### **3.2.7.8 Procedimentos para efeitos de identificação de um equipamento metrológico**

Não se aplica.

#### **3.2.7.9 Informações contidas no certificado emitido para um equipamento metrológico**

Não se aplica.

### **3.2.8 Procedimentos complementares**

3.2.8.1 A AC mantém políticas e procedimentos internos que são revisados regularmente a fim de cumprir os requisitos dos vários programas de raiz dos quais a AC é membro.

3.2.8.2 Não se aplica.

3.2.8.2.1 Não se aplica.

3.2.8.3 É mantido arquivo com as cópias de todos os documentos utilizados para confirmação da identidade de uma organização e/ou de um indivíduo. Tais cópias poderão ser mantidas em papel ou em forma digitalizada, observadas as condições definidas no documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS ARs DA ICP-BRASIL [1].

3.2.8.3.1 Não se aplica.

3.2.8.3.2 Não se aplica.

3.2.8.3.3 Não se aplica.

3.2.8.4 Não se aplica.

3.2.8.4.1 Não se aplica.

3.2.8.4.2 Não se aplica.

### **3.2.9 Procedimentos específicos**

3.2.9.1 Não se aplica.

3.2.9.2 Não se aplica.

3.2.9.3 Não se aplica.

3.2.9.3.1 Não se aplica.

**Nota:** Não se aplica.

3.2.9.3.2 Não se aplica.

3.2.9.3.3. Não se aplica.

3.2.9.3.4 Não se aplica.

3.2.9.4 Não se aplica.

3.2.9.4.1 Não se aplica.

**Nota:** Não se aplica.

#### **3.2.9.5 Disposições para a Validação de Solicitação de Certificados do Tipo OM-BR:**

Não se aplica.

3.2.9.6 Não se aplica.

3.2.9.7 Não se aplica.

3.2.9.8 Não se aplica.

### **3.3 Identificação e autenticação para pedidos de novas chaves**

3.3.1 Neste item a DPC estabelece os processos de identificação e confirmação do cadastro do solicitante, utilizados pela AC Serasa ACP para a geração de novo par de chaves e de seu correspondente novo certificado

3.3.2 O processo de geração de novo par de chaves poderá ser realizado conforme uma das seguintes possibilidades:

a) Não se aplica.

b) Não se aplica

c) Não se aplica.

d) Não se aplica

e) Não se aplica.

f) Não se aplica.

g) Os pedidos de novas chaves de AC de nível subsequente a AC Serasa ACP devem seguir os procedimentos instituídos pela ICP-Brasil nos CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [3].

3.3.2.1 Não se aplica.

3.3.3. Não se aplica.

3.3.4 Para os casos específicos de expiração ou revogação de um certificado de AC de nível imediatamente subsequente ao da AC Serasa ACP, após a expiração ou revogação de seu certificado, a AC executará os processos regulares de geração de seu novo par de chaves.

#### **3.4 Identificação e Autenticação para solicitação de revogação**

O solicitante da revogação de certificado deverá ser identificado. Somente os agentes descritos no item 4.9.2 podem solicitar a revogação do certificado da AC Serasa ACP.

O procedimento para solicitação de revogação de certificado pela AC Raiz está descrito no item 4.9.3.

Solicitações de revogação de certificados devem ser registradas.

### **4 REQUISITOS OPERACIONAIS DO CICLO DE VIDA DO CERTIFICADO**

#### **4.1 Solicitação do certificado**

Neste item da DPC são descritos todos os requisitos e procedimentos operacionais estabelecidos pela AC Serasa ACP para as solicitações de emissão de certificado. Esses requisitos e procedimentos compreendem, em detalhes, todas as ações necessárias tanto do indivíduo solicitante quanto da AC Serasa ACP no processo de solicitação de certificado digital. A descrição contempla ainda:

- a) a comprovação de atributos de identificação constantes do certificado, conforme item 3.2;
- b) Não se aplica; e
- c) Não se aplica.

**Nota 1:** Não se aplica.

**Nota 2:** Não se aplica.

##### **4.1.1 Quem pode submeter uma solicitação de certificado**

4.1.1.1 A solicitação de certificado para AC de nível imediatamente subsequente ao da AC Serasa ACP somente será possível após o processo de credenciamento e a autorização de funcionamento da AC em questão, conforme disposto pelo documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [6].

4.1.1.2 Não se aplica.

4.1.1.3 Nos casos previstos no item 4.1.1.1, a AC subsequente deverá encaminhar a solicitação de certificado à AC Serasa ACP por meio de seus representantes legais, utilizando o padrão definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-BRASIL [9].

4.1.1.4 A solicitação de um certificado de AC de nível imediatamente subsequente deve ser feita pelos seus representantes legais.

##### **4.1.2 Processo de registro e responsabilidades**

Nos itens a seguir são descritas as obrigações gerais das entidades envolvidas.

###### **4.1.2.1 Responsabilidades da AC**

4.1.2.1.1 A AC Serasa ACP responde pelos danos a que der causa.

4.1.2.1.2 A AC Serasa ACP responde solidariamente pelos atos das entidades de sua cadeia de certificação: AC subordinadas, AR Vinculadas e PSS.

4.1.2.1.3 Não se aplica

###### **4.1.2.2 Obrigações da AC**

As obrigações da AC Serasa ACP são as abaixo relacionadas:

- a) Operar de acordo com esta DPC que implementa;
- b) Gerar e gerenciar os seus pares de chaves criptográficas;
- c) assegurar a proteção de suas chaves privadas;
- d) notificar a AC Raiz, emitente do seu certificado, quando ocorrer comprometimento de sua chave privada e solicitar a imediata revogação do correspondente certificado;
- e) notificar os seus usuários quando ocorrer: suspeita de comprometimento de sua chave privada, emissão de novo par de chaves e correspondente certificado ou o encerramento de suas atividades;
- f) distribuir o seu próprio certificado;
- g) emitir, expedir e distribuir os certificados de AC de nível imediatamente subsequente ao seu;
- h) informar a emissão do certificado ao respectivo solicitante;
- i) revogar os certificados por ela emitidos;
- j) emitir, gerenciar e publicar suas LCRs;
- k) publicar em sua página web sua DPC aprovada que implementa;
- l) publicar, em sua página web, as informações definidas no item 2.2.2 deste documento;
- m) publicar, em página web, informações sobre o descredenciamento de AC subsequente;
- n) utilizar protocolo de comunicação seguro ao disponibilizar serviços para os solicitantes ou usuários de certificados digitais via web;
- o) identificar e registrar todas as ações executadas, conforme as normas, práticas e regras estabelecidas pelo CG da ICP-Brasil;
- p) adotar as medidas de segurança e controle previstas na DPC e Política de Segurança (PS) que implementa, envolvendo seus processos, procedimentos e atividades, observadas as normas, critérios, práticas e procedimentos da ICP-Brasil;
- q) manter a conformidade dos seus processos, procedimentos e atividades com as normas, práticas e regras da ICP-Brasil e com a legislação vigente;
- r) manter e garantir a integridade, o sigilo e a segurança da informação por ela tratada;
- s) manter e testar anualmente seu Plano de Continuidade do Negócio - PCN;
- t) manter contrato de seguro de cobertura de responsabilidade civil decorrente das atividades de certificação digital e de registro, com cobertura suficiente e compatível com o risco dessas atividades, e exigir sua manutenção pelas ACs de nível subsequente ao seu, quando estas estiverem obrigadas a contratá-lo, de acordo com as normas do CG da ICP-Brasil;
- u) informar às terceiras partes e titulares de certificado acerca das garantias, coberturas, condicionantes e limitações estipuladas pela apólice de seguro de responsabilidade civil contratada nos termos acima;
- v) informar à AC Raiz a quantidade de certificados digitais emitidos, conforme regulamentação da AC Raiz;
- w) não emitir certificado com prazo de validade que se estenda além do prazo de validade de seu próprio certificado;
- x) Não se aplica; e
- y) Não se aplica.

#### **4.1.2.3 Responsabilidades da AR**

A AC Serasa ACP não possui ARs vinculadas.

#### **4.1.2.4 Obrigações das ARs**

Não se aplica.

### **4.2 Processamento de Solicitação de Certificado**

#### **4.2.1 Execução das funções de identificação e autenticação**

A AC Serasa ACP não possui ARs vinculadas.

#### **4.2.2 Aprovação ou rejeição de pedidos de certificado**

4.2.2.1 A AC Serasa ACP pode aceitar ou rejeitar pedidos de certificados das AC imediatamente subsequente de acordo com os procedimentos descritos no item 4.1 desta DPC.

4.2.2.2 A AC Serasa ACP não possui ARs vinculadas.

#### **4.2.3 Tempo para processar a solicitação de certificado**

A AC Serasa ACP deve cumprir os procedimentos determinados na ICP-Brasil. Não há tempo máximo para processar as solicitações na ICP-Brasil.

### **4.3 Emissão de Certificado**

#### **4.3.1 Ações da AC durante a emissão de um certificado**

4.3.1.1 A AC Serasa ACP realiza a emissão do certificado de uma AC subsequente por meio de cerimônia específica e formal. O processo é realizado na presença dos representantes legais ou procurador da AC interessada, tomando as precauções do item 3.2.

4.3.1.2 O certificado será considerado válido a partir do momento de sua emissão.

#### **4.3.2 Notificações para o titular do certificado pela AC na emissão do certificado**

A AC de nível subsequente a AC Serasa ACP, é notificada da emissão e do método de retirada do certificado, após a cerimônia de emissão da AC.

### **4.4 Aceitação de Certificado**

#### **4.4.1 Conduta sobre a aceitação do certificado**

4.4.1.1 A emissão do Certificado Digital, através do processo de cerimônia específica, feita pelo seu titular caracteriza sua aceitação. A aceitação implica que o responsável pelo certificado reconhece a veracidade dos dados contidos nele.

4.4.1.2 A aceitação de todo certificado emitido é declarada pelo respectivo titular.

4.4.1.3 O processo de aceitação do certificado emitido é formalizado em Ata pelos participantes.

#### **4.4.2 Publicação do certificado pela AC**

O certificado da AC Serasa ACP e os certificados das ACs de nível imediatamente subsequente ao seu são publicados de acordo com item 2.2 desta DPC.

#### **4.4.3 Notificação de emissão do certificado pela AC Raiz para outras entidades**

A notificação se dará de acordo com item 2.2 da DPC da AC Raiz.

### **4.5 Usabilidade do par de chaves e do certificado**

A AC subsequente titular de certificado emitido pela AC Serasa ACP operam de acordo com a sua própria Declaração de Práticas de Certificação (DPC) que implementar, estabelecidos em conformidade com este documento e com o documento REQUISITOS MÍNIMOS PARA POLÍTICAS DE CERTIFICADO NA ICP-BRASIL [7].

#### **4.5.1 Usabilidade da Chave privada e do certificado do titular**

4.5.1.1 A AC Serasa ACP deve utilizar sua chave privada e garantir a proteção dessa chave conforme o previsto desta DPC.

##### **4.5.1.2 Obrigações do Titular do Certificado**

Constituem-se obrigações do titular de certificado emitido pela AC Serasa ACP:

- a) fornecer, de modo completo e preciso, todas as informações necessárias para sua identificação;
- b) Garantir a proteção e o sigilo de suas chaves privadas, senhas e dispositivos criptográficos;
- c) utilizar os seus certificados e chaves privadas de modo apropriado;
- d) Conhecer os seus direitos e obrigações, contemplados pela DPC-Serasa ACP e por outros documentos aplicáveis da ICP-Brasil; e responsabilizar-se por todos os atos praticados perante a AC Serasa ACP utilizando o referido certificado e sua correspondente chave privada.
- e) informar à AC Serasa ACP qualquer comprometimento de sua chave privada e solicitar a imediata revogação do certificado correspondente.

**Nota:** Não se aplica.

#### **4.5.2 Usabilidade da chave pública e do certificado das partes confiáveis**

Em acordo com o item 9.6.4 desta DPC.

### **4.6. Renovação de Certificados**

Em acordo com item 3.3 desta DPC.

#### **4.6.1 Circunstâncias para renovação de certificados**

Em acordo com item 3.3 desta DPC.

#### **4.6.2 Quem pode solicitar a renovação**

Em acordo com item 3.3 desta DPC.

#### **4.6.3 Processamento de requisição para renovação de certificados**

Em acordo com item 3.3 desta DPC.

#### **4.6.4 Notificação para nova emissão de certificado para o titular**

Em acordo com item 3.3 desta DPC.

#### **4.6.5 Conduta constituindo a aceitação de uma renovação de um certificado**

Em acordo com item 3.3 desta DPC.

#### **4.6.6 Publicação de uma renovação de um certificado pela AC**

Não se aplica.

#### **4.6.7 Notificação de emissão de certificado pela AC para outras entidades**

Em acordo com item 4.3 desta DPC.

#### **4.7 Nova chave de certificado (Re-key)**

##### **4.7.1 Circunstâncias para nova chave de certificado**

Não se aplica

##### **4.7.2 Quem pode requisitar a certificação de uma nova chave pública**

Não se aplica

##### **4.7.3 Processamento de requisição de novas chaves de certificado**

Não se aplica

##### **4.7.4 Notificação de emissão de novo certificado para o titular**

Não se aplica

##### **4.7.5 Conduta constituindo a aceitação de uma nova chave certificada**

Não se aplica

##### **4.7.6 Publicação de uma nova chave certificada pela AC**

Não se aplica

##### **4.7.7 Notificação de uma emissão de certificado pela AC para outras entidades**

Não se aplica

#### **4.8 Modificação de certificado**

Não se aplica

##### **4.8.1 Circunstâncias para modificação de certificado**

Não se aplica

##### **4.8.2 Quem pode requisitar a modificação de certificado**

Não se aplica

##### **4.8.3 Processamento de requisição de modificação de certificado**

Não se aplica

##### **4.8.4 Notificação de emissão de novo certificado para o titular**

Não se aplica



#### **4.8.5 Conduta constituindo a aceitação de uma modificação de certificado**

Não se aplica

#### **4.8.6 Publicação de uma modificação de certificado pela AC**

Não se aplica

#### **4.8.7 Notificação de uma emissão de certificado pela AC para outras entidades**

Não se aplica

### **4.9 Suspensão e Revogação de Certificado**

#### **4.9.1 Circunstâncias para revogação**

4.9.1.1 Neste item da DPC, são descritas as circunstâncias nas quais um certificado poderá ser revogado.

4.9.1.2 O certificado deverá obrigatoriamente ser revogado:

- a) Quando constatada emissão imprópria ou defeituosa do mesmo;
- b) Quando for necessária a alteração de qualquer informação constante no mesmo;
- c) No caso de dissolução da AC Serasa ACP; ou
- d) No caso de comprometimento da chave privada correspondente ou da sua mídia armazenadora.

4.9.1.3 A DPC deve observar ainda que:

- a) A AC Serasa ACP deverá revogar, no prazo definido no item 4.9.3.3, o certificado da entidade que deixar de cumprir as políticas, normas e regras estabelecidas para a ICP-Brasil; e
- b) O CG da ICP-Brasil ou a AC Raiz deverá determinar a revogação do certificado da AC Serasa ACP que deixar de cumprir a legislação vigente ou as políticas, normas, práticas e regras estabelecidas para a ICP-Brasil.

4.9.1.4 Todo certificado terá sua validade verificada, na respectiva LCR, antes de ser utilizado.

4.9.1.4.1 Não se aplica.

4.9.1.4.2 Não se aplica.

4.9.1.5 A autenticidade da LCR também será confirmada por meio das verificações da assinatura da AC Serasa ACP e do período de validade da LCR.

#### **4.9.2 Quem pode solicitar revogação**

A revogação de um certificado somente poderá ser feita:

- a) Por solicitação do titular do certificado;
- b) Não se aplica;
- c) Não se aplica;
- d) Pela AC Serasa ACP;
- e) Não se aplica;
- f) Por determinação do CG da ICP-Brasil ou da AC Raiz; ou
- g) Não se aplica.
- h) Não se aplica.
- i) Não se aplica.

#### **4.9.3 Procedimento para solicitação de revogação.**

4.9.3.1 A solicitação de revogação de certificado deve ser feita através de formulário específico, permitindo a identificação inequívoca do solicitante. A confirmação da identidade do solicitante é feita com base na confrontação de dados entre a solicitação de revogação e a solicitação de emissão. Os agentes habilitados, conforme o item 4.9.2, podem facilmente e a qualquer tempo solicitar a revogação de certificados.

4.9.3.2 Como diretrizes gerais, esta DPC estabelece que:

- a) O solicitante da revogação de um certificado será identificado;
- b) As solicitações de revogação, bem como as ações delas decorrentes serão registradas e armazenadas;
- c) As justificativas para a revogação de um certificado serão documentadas; e
- d) O processo de revogação de um certificado terminará com a geração e a publicação de uma LCR que contenha o certificado revogado.



4.9.3.3 Não se aplica.

4.9.3.4 O prazo máximo admitido para a conclusão do processo de revogação de certificado de AC, após o recebimento da respectiva solicitação, é de 24 (vinte e quatro) horas.

4.9.3.5 A AC Serasa ACP responde plenamente por todos os danos causados pelo uso de um certificado no período compreendido entre a solicitação de sua revogação e a emissão da correspondente LCR.

4.9.3.6 Não se aplica.

#### **4.9.4 Prazo para solicitação de revogação**

4.9.4.1 A solicitação para revogação do Certificado, feita por seu titular, poderá ser realizada a qualquer momento, desde que identificadas as circunstâncias definidas pelo item 4.9.1. As definições do procedimento de revogação, reemissão e restituição de valores estão divulgadas nas políticas de desistência e garantia em nosso site: <https://serasa.certificadodigital.com.br/>.

4.9.4.2 Não se aplica.

#### **4.9.5 Tempo em que a AC deve processar o pedido de revogação**

Em caso de pedido formalmente constituído, de acordo com as normas da ICP-Brasil, a AC Serasa ACP procederá com a revogação imediatamente após a análise do pedido.

#### **4.9.6 Requisitos de verificação de revogação para as partes confiáveis**

Antes de confiar em um certificado, a parte confiável deve confirmar a validade de cada certificado na cadeia de certificação de acordo com os padrões IETF PKIX, incluindo a verificação da validade do certificado, encadeamento do nome do emissor e titular, restrições de uso de chaves e de políticas de certificação e o status de revogação por meio de LCRs em cada certificado na cadeia de certificação.

#### **4.9.7 Frequência de emissão de LCR**

4.9.7.1 A frequência de emissão da LCR para as AC subsequentes à AC SERASA ACP é de no máximo 90 (noventa) dias.

4.9.7.2 Não se aplica.

4.9.7.3 A frequência máxima admitida para a emissão de LCR referente a certificados de AC é de 90 (noventa) dias. Em caso de revogação de certificado de AC de nível imediatamente subsequente ao seu, a AC Serasa ACP deverá emitir nova LCR no prazo previsto no item 4.9.3.4 e notificar todas as ACs de nível imediatamente subsequente ao seu.

4.9.7.4 Não se aplica.

4.9.7.5 Não se aplica.

#### **4.9.8 Latência máxima para a LCR**

A LCR é divulgada no repositório em no máximo 4 (quatro) horas após sua geração.

#### **4.9.9 Disponibilidade para revogação/verificação de status on-line**

A AC Serasa ACP não dispõe de recursos para verificação on-line de status de certificados.

#### **4.9.10 Requisitos para verificação de revogação on-line**

Não há requisitos específicos para a verificação on-line de informações de revogação de certificados por parte das terceiras partes (relying parties).

#### **4.9.11 Outras formas disponíveis para divulgação de revogação**

4.9.11.1 Não se aplica.

4.9.11.2 Não se aplica.

#### **4.9.12 Requisitos especiais para o caso de comprometimento de chave**

4.9.12.1 Caso ocorra perda, roubo, modificação, acesso indevido ou comprometimento de chave privada ou de sua mídia armazenadora, o titular deverá notificar imediatamente a AC Serasa ACP, solicitando a revogação de seu certificado.

4.9.12.2 O comprometimento ou suspeita de comprometimento de chave deve ser comunicado à AC Serasa ACP através do formulário específico para tal fim.

#### **4.9.13 Circunstâncias para suspensão**

Não é permitida, salvo em casos específicos e determinados pelo Comitê Gestor, a suspensão de certificados de AC de nível imediatamente subsequente.

#### **4.9.14 Quem pode solicitar suspensão**

A AC Serasa ACP, aprovados pelo Comitê Gestor.

#### **4.9.15 Procedimento para solicitação de suspensão**

Os procedimentos de solicitação de suspensão serão dados por norma específica das DPC e PCs associadas.

#### **4.9.16 Limites no período de suspensão**

Os períodos de suspensão serão estabelecidos por norma específica das DPC e PCs associadas.

### **4.10 Serviços de status de certificado**

#### **4.10.1 Características operacionais**

A AC Serasa ACP fornece um serviço de status de certificado na forma de um ponto de distribuição da LCR nos certificados, conforme item 4.9.

#### **4.10.2 Disponibilidade dos serviços**

Ver item 4.9

#### **4.10.3 Funcionalidades operacionais**

Ver item 4.9

### **4.11 Encerramento de atividades**

4.11.1 Em caso de extinção da AC Serasa ACP, ARs vinculadas, PSS ou PSBios serão tomadas as providências preconizadas no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [6], que incluem a divulgação da decisão do encerramento de atividades, prazos para essa divulgação, atividades relacionadas à geração de novos certificados, revogação de certificados, transferência da guarda de bases de dados e registros de arquivo.

4.11.2 Os procedimentos para notificação dos usuários e para a transferência da guarda de seus dados e registros de arquivo, seguem conforme descritos na alínea 4.11.1 acima.

### **4.12 Custódia e recuperação de chave**

#### **4.12.1 Política e práticas de custódia e recuperação de chave**

A AC Serasa ACP não realiza práticas e políticas de custódia (escrow) e recuperação de chaves privadas.

#### **4.12.2 Política e práticas de encapsulamento e recuperação de chave de sessão**

Não se aplica.

## **5 CONTROLES OPERACIONAIS, GERENCIAMENTO E DE INSTALAÇÕES**

Nos itens seguintes são descritos os controles de segurança implementados pela AC Serasa ACP em sua DPC para executar de modo seguro suas funções de geração de chaves, identificação, certificação, auditoria e arquivamento de registros.

### **5.1 Controles físicos**

Nos itens seguintes da DPC são descritos os controles físicos referentes às instalações que abrigam os sistemas da AC Serasa ACP.

### **5.1.1 Construção e localização das instalações de AC**

5.1.1.1 A localização e o sistema de certificação da AC Serasa ACP não são publicamente identificados. Não há identificação pública externa das instalações e, internamente, não são admitidos ambientes compartilhados que permitam visibilidade das operações de emissão e revogação de certificados. Essas operações são segregadas em compartimentos fechados e fisicamente protegidos.

5.1.1.2 AC Serasa ACP possui os seguintes controles de segurança física em suas instalações:

- a) Instalações para equipamentos de apoio, tais como: máquinas de ar condicionado, grupos geradores, no-breaks, baterias, quadros de distribuição de energia e de telefonia, subestações, retificadores, estabilizadores e similares;
- b) Instalações para sistemas de telecomunicações;
- c) Sistemas de aterramento e de proteção contra descargas atmosféricas; e
- d) Iluminação de emergência.

### **5.1.2 Acesso físico**

A AC Serasa ACP possui um sistema de controle de acesso físico, garantindo a segurança de suas instalações, conforme a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8] e os requisitos que seguem.

#### **5.1.2.1 Níveis de acesso**

5.1.2.1.1 A AC Serasa ACP definiu 4 (quatro) níveis de acesso físico aos diversos ambientes, e 2 (dois) níveis relativos à proteção da chave privada da AC.

5.1.2.1.2 O primeiro nível – ou nível 1 – situa-se após a primeira barreira de acesso às instalações da AC. Para entrar em uma área de nível 1, cada indivíduo deve ser identificado e registrado por segurança armada. A partir desse nível, pessoas estranhas à operação da AC devem transitar devidamente identificadas e acompanhadas. Nenhum tipo de processo operacional ou administrativo da AC é executado nesse nível.

5.1.2.1.3 Excetuados os casos previstos em lei, o porte de armas não é admitido nas instalações da AC, a partir do nível 1. A partir desse nível, equipamentos de gravação, fotografia, vídeo, som ou similares, bem como computadores portáteis, têm sua entrada controlada e somente podem ser utilizados mediante autorização formal e supervisão.

5.1.2.1.4 O segundo nível – ou nível 2 – é interno ao primeiro e requer, da mesma forma que o primeiro, a identificação individual das pessoas que nele entram. Esse é o nível mínimo de segurança requerido para a execução de qualquer processo operacional ou administrativo da AC. A passagem do primeiro para o segundo nível exige identificação por meio eletrônico, e o uso de crachá.

5.1.2.1.5 O terceiro nível – ou nível 3 – situa-se dentro do segundo e é o primeiro nível a abrigar material e atividades sensíveis da operação da AC. Qualquer atividade relativa ao ciclo de vida dos certificados digitais está localizada a partir desse nível. Pessoas que não estejam envolvidas com essas atividades não possuem permissão para acesso a esse nível. Pessoas que não possuam permissão de acesso não permanecem nesse nível se não estiverem acompanhadas por alguém que tenha essa permissão.

5.1.2.1.6 No terceiro nível são controladas tanto as entradas quanto as saídas de cada pessoa autorizada. Dois tipos de mecanismos de controle são requeridos para a entrada nesse nível: cartão eletrônico e identificação biométrica.

5.1.2.1.7 Telefones celulares, bem como outros equipamentos portáteis de comunicação, exceto aqueles exigidos para a operação da AC, não são admitidos a partir do nível 3.

5.1.2.1.8 No quarto nível – ou nível 4 -, interior ao terceiro, é onde ocorrem atividades especialmente sensíveis da operação da AC, tais como a emissão e revogação de certificados e a emissão de LCR. Todos os sistemas e equipamentos necessários a estas atividades estão localizados a partir desse nível, inclusive o sistema de AR. O nível 4 possui os mesmos controles de acesso do nível 3 e, adicionalmente, exige, em cada acesso ao seu ambiente, a identificação de, no mínimo, 2 (duas) pessoas autorizadas. Nesse nível, a permanência dessas pessoas é exigida enquanto o ambiente estiver ocupado.

5.1.2.1.9 No quarto nível, todas as paredes, piso e teto são revestidos de aço e concreto ou de outro material de resistência equivalente. As paredes, piso e o teto são inteiriços, constituindo uma célula estanque contra ameaças de acesso indevido, água, vapor, gases e fogo. Os dutos de refrigeração e de energia, bem como os dutos de comunicação, não permitem a invasão física das áreas de quarto nível. Adicionalmente, esses

ambientes de nível 4 – que constituem as chamadas salas-cofre – possuem proteção contra interferência eletromagnética externa.

5.1.2.1.10 As salas-cofre são construídas segundo as normas brasileiras aplicáveis. Eventuais omissões dessas normas são sanadas por normas internacionais pertinentes.

5.1.2.1.11 Na AC Serasa ACP há 1 (um) ambiente de quarto nível para abrigar e segregar, respectivamente:

- a) Equipamentos de produção on-line e cofre de armazenamento;
- b) Equipamentos de produção off-line e cofre de armazenamento; e
- c) Equipamentos de rede e infraestrutura (*firewall*, roteadores, *switches* e servidores).

5.1.2.1.12 O quinto nível – ou nível 5 -, interior aos ambientes de nível 4, compreende um cofre ou um gabinete reforçado trancado. Materiais criptográficos, tais como, chaves, dados de ativação, suas cópias e equipamentos criptográficos são armazenados em ambiente de nível 5 ou superior.

5.1.2.1.13 Para garantir a segurança do material armazenado, o cofre ou o gabinete obedecem às seguintes especificações mínimas:

- a) Ser feito em aço ou material de resistência equivalente; e
- b) Possuir tranca com chave.

5.1.2.1.14 O sexto nível – ou nível 6 - consiste de pequenos depósitos localizados no interior do cofre ou gabinete de quinto nível. Cada um desses depósitos dispõe de fechadura individual. Os dados de ativação da chave privada da AC são armazenados nesses depósitos.

#### **5.1.2.2 Sistemas físicos de detecção**

5.1.2.2.1 Todas as passagens entre os níveis de acesso, bem como as salas de operação de nível 4, são monitoradas por câmeras de vídeo ligadas a um sistema de gravação 24x7. O posicionamento e a capacidade dessas câmeras não devem permitir a recuperação de senhas digitadas nos controles de acesso.

5.1.2.2.2 As fitas de vídeo resultantes da gravação 24x7 são armazenadas por, no mínimo, 7 (sete) anos. Elas são testadas (verificação de trechos aleatórios no início, meio e final da fita) pelo menos a cada 3 (três) meses, com a escolha de, no mínimo, 1 (uma) fita referente a cada semana. Essas fitas são armazenadas em ambiente de terceiro nível.

5.1.2.2.3 Todas as portas de passagem entre os níveis de acesso 3 e 4 do ambiente deverão ser monitoradas por sistema de notificação de alarmes. Onde houver, a partir do nível 2, vidros separando níveis de acesso, é implantado um mecanismo de alarme de quebra de vidros, que está ligado ininterruptamente.

5.1.2.2.4 Em todos os ambientes de quarto nível, um alarme de detecção de movimentos permanece ativo enquanto não for satisfeito o critério de acesso ao ambiente. Assim que, devido à saída de um ou mais empregados, o critério mínimo de ocupação deixar de ser satisfeito, ocorrerá a reativação automática dos sensores de presença.

5.1.2.2.5 O sistema de notificação de alarmes utiliza 2 (dois) meios de notificação: sonoro e visual.

5.1.2.2.6 O sistema de monitoramento das câmeras de vídeo, bem como o sistema de notificação de alarmes, é permanentemente monitorado e está localizado em ambiente de nível 3. As instalações do sistema de monitoramento, por sua vez, são monitoradas por câmeras de vídeo cujo posicionamento permite o acompanhamento das ações.

#### **5.1.2.3 Sistema de controle de acesso**

O sistema de controle de acesso está baseado em um ambiente de nível 4.

#### **5.1.2.4 Mecanismos de emergência**

5.1.2.4.1 Mecanismos específicos são implantados pela AC para garantir a segurança de seu pessoal e de seus equipamentos em situações de emergência. Esses mecanismos permitem o destravamento de portas por meio de acionamento mecânico, para a saída de emergência de todos os ambientes com controle de acesso. A saída efetuada por meio desses mecanismos aciona imediatamente os alarmes de abertura de portas.

5.1.2.4.2 Todos os procedimentos referentes aos mecanismos de emergência são documentados através de relatório de inspeção. Os mecanismos e procedimentos de emergência são verificados semestralmente, por meio de simulação de situações de emergência.

### 5.1.3 Energia e ar-condicionado

5.1.3.1 A infraestrutura do ambiente de certificação da AC é dimensionada com sistemas e dispositivos que garantam o fornecimento ininterrupto de energia elétrica às instalações. As condições de fornecimento de energia são mantidas de forma a atender os requisitos de disponibilidade dos sistemas da AC e seus respectivos serviços. Um sistema de aterramento é implantado.

5.1.3.2 Todos os cabos elétricos estão protegidos por tubulações ou dutos apropriados.

5.1.3.3. São utilizados tubulações, dutos, calhas, quadros e caixas – de passagem, distribuição e terminação – projetados e construídos de forma a facilitar vistorias e a detecção de tentativas de violação. São utilizados dutos separados para os cabos de energia, de telefonia e de dados.

5.1.3.4 Todos os cabos são catalogados, identificados e periodicamente vistoriados, no mínimo a cada 6 (seis) meses, na busca de evidências de violação ou de outras anormalidades.

5.1.3.5 São mantidos atualizados os registros sobre a topologia da rede de cabos, observados os requisitos de sigilo estabelecidos pela POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8]. Qualquer modificação nessa rede é previamente documentada.

5.1.3.6 Não são admitidas instalações provisórias, fiações expostas ou diretamente conectadas às tomadas sem a utilização de conectores adequados.

5.1.3.7 O sistema de climatização atende aos requisitos de temperatura e umidade exigidos pelos equipamentos utilizados no ambiente e dispõe de filtros de poeira. Nos ambientes de nível 4, o sistema de climatização é independente e tolerante a falhas.

5.1.3.8 A temperatura dos ambientes atendidos pelo sistema de climatização é permanentemente monitorada pelo sistema de notificação de alarmes.

5.1.3.9 O sistema de ar condicionando dos ambientes de nível 4 é interno, com troca de ar realizada apenas por abertura da porta.

5.1.3.10 A capacidade de redundância de toda a estrutura de energia e ar condicionado da AC é garantida, por meio de:

- a) Geradores de porte compatível;
- b) Geradores de reserva;
- c) Sistemas de no-breaks redundantes; e
- d) Sistemas redundantes de ar condicionado.

### 5.1.4 Exposição à água

A estrutura inteiriça do ambiente de nível 4, construído na forma de célula estanque, provê proteção física contra exposição à água, infiltrações e inundações, provenientes de qualquer fonte externa.

### 5.1.5 Prevenção e proteção contra incêndio

5.1.5.1 Os sistemas de prevenção contra incêndios, internos aos ambientes, possibilitam alarmes preventivos antes de fumaça visível, disparados somente com a presença de partículas que caracterizam o sobreaquecimento de materiais elétricos e outros materiais combustíveis presentes nas instalações.

5.1.5.2 Nas instalações da AC é permitido fumar ou portar objetos que produzam fogo ou faísca.

5.1.5.3 A sala-cofre de nível 4 possui sistema para detecção precoce de fumaça e sistema de extinção de incêndio por gás. As portas de acesso à sala-cofre constituem eclusas, onde uma porta só é aberta quando a anterior estiver fechada.

5.1.5.4 Em caso de incêndio nas instalações da AC, o aumento da temperatura interna da sala-cofre de nível 4, não excede 50 graus Celsius, e a sala suporta esta condição por, no mínimo, 1 (uma) hora.

### 5.1.6 Armazenamento de mídia

A AC Serasa ACP atende a norma brasileira NBR 11.515/NB 1334 (“Critérios de Segurança Física Relativos ao Armazenamento de Dados”).



### **5.1.7 Destruição de lixo**

5.1.7.1 Todos os documentos em papel que contenham informações classificadas como sensíveis deverão ser triturados antes de ir para o lixo.

5.1.7.2 Todos os dispositivos eletrônicos não mais utilizáveis, e que tenham sido anteriormente utilizados para o armazenamento de informações sensíveis, deverão ser fisicamente destruídos.

### **5.1.8 Instalações de segurança (backup) externas (off-site) para AC**

As instalações de *backup* da AC Serasa ACP atendem aos requisitos mínimos estabelecidos por este documento. Em caso de sinistro, em que tornem inoperantes as instalações principais, as instalações de *backup* não são atingidas e ficam totalmente operacionais em condições idênticas em, no máximo, 48 (quarenta e oito) horas.

## **5.2 Controles Procedimentais**

Nos itens seguintes da DPC são descritos os requisitos para a caracterização e o reconhecimento de perfis qualificados na AC Serasa ACP e nas ARs a ela vinculadas, juntamente com as responsabilidades definidas para cada perfil. Para cada tarefa associada aos perfis definidos, ser estabelecido o número de pessoas requerido para sua execução.

### **5.2.1 Perfis qualificados**

5.2.1.1 A AC Serasa ACP efetua a separação das tarefas para funções críticas, com o intuito de evitar que um empregado utilize o seu sistema de certificação sem ser detectado. As ações de cada empregado estão limitadas de acordo com seu perfil.

5.2.1.2 A AC Serasa ACP estabelece 3 (três) perfis distintos para sua operação, distinguindo as operações do dia a dia do sistema, o gerenciamento e a auditoria dessas operações, bem como o gerenciamento de mudanças substanciais no sistema.

5.2.1.3 Todos os operadores do sistema de certificação da AC Serasa ACP recebem treinamento específico antes de obter qualquer tipo de acesso. O tipo e o nível de acesso são determinados, em documento formal, com base nas necessidades de cada perfil.

5.2.1.3.1 Para emissão de certificados em cadeia do tipo SSL, A AC Serasa ACP realiza um exame nos operadores do sistema de certificação, de acordo com os requisitos de princípios e critérios WebTrust *Baseline*.

5.2.1.4 Quando um empregado se desligar da AC, suas permissões de acesso são revogadas imediatamente. Quando houver mudança na posição ou função que o empregado ocupa dentro da AC, suas permissões de acesso são revistas. Há uma lista de revogação, com todos os recursos, antes disponibilizados, que o empregado deve devolver à AC Serasa ACP no ato de seu desligamento.

### **5.2.2 Número de pessoas necessário por tarefa**

5.2.2.1 A DPC estabelece o requisito de controle multiusuário para a geração e a utilização da chave privada da AC Serasa ACP, na forma definida no item 6.2.2.

5.2.2.2 Todas as tarefas executadas no ambiente onde está localizado o equipamento de certificação da AC requerem a presença de, no mínimo, 2 (dois) de seus empregados com perfis qualificados. As demais tarefas da AC poderão ser executadas por um único empregado.

### **5.2.3 Identificação e autenticação para cada perfil**

5.2.3.1 A DPC garante que todo empregado da AC Serasa ACP verifica identidade e perfil antes de:

- a) Ser incluído em uma lista de acesso às instalações da AC;
- b) Ser incluído em uma lista para acesso físico ao sistema de certificação da AC;
- c) Receber um certificado para executar suas atividades operacionais na AC; e
- d) Receber uma conta no sistema de certificação da AC.

5.2.3.2 Os certificados, contas e senhas utilizados para identificação e autenticação dos empregados:

- a) São diretamente atribuídos a um único empregado;
- b) Não são compartilhados; e
- c) São restritos às ações associadas ao perfil para o qual foram criados.

5.2.3.3 A AC Serasa ACP implementa um padrão de utilização de "senhas fortes", definido em sua PS e em conformidade com a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8], juntamente com procedimentos de validação dessas senhas.

#### 5.2.4 Funções que requerem separação de deveres

A AC impõe a segregação de atividades para o pessoal especificamente atribuído às funções definidas no item 5.2.1.

### 5.3 Controles de Pessoal

Nos itens seguintes da DPC são descritos requisitos e procedimentos, implementados pela AC Serasa ACP, pelas ARs e PSSs vinculados em relação a todo o seu pessoal, referentes a aspectos como: verificação de antecedentes e de idoneidade, treinamento e reciclagem profissional, rotatividade de cargos, sanções por ações não autorizadas, controles para contratação e documentação a ser fornecida. Esta DPC garante que todos os empregados da AC, das ARs e PSSs vinculados, encarregados de tarefas operacionais têm registrado em contrato ou termo de responsabilidade:

- Os termos e as condições do perfil que ocupam;
- O compromisso de observar as normas, políticas e regras aplicáveis da ICP-Brasil; e
- O compromisso de não divulgar informações sigilosas a que tenham acesso.

#### 5.3.1 Antecedentes, qualificação, experiência e requisitos de idoneidade

Todo os funcionários da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas, envolvidos em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados, são admitidos conforme o estabelecido na POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8].

#### 5.3.2 Procedimentos de verificação de antecedentes

5.3.2.1 Com o propósito de resguardar a segurança e a credibilidade das entidades, todo o pessoal da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados é submetido a:

- Verificação de antecedentes criminais;
- Verificação de situação de crédito;
- Verificação de histórico de empregos anteriores; e
- Comprovação de escolaridade e de residência.

5.3.2.2 A AC Serasa ACP define requisitos adicionais para a verificação de antecedentes.

#### 5.3.3 Requisitos de treinamento

Todo o pessoal da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados recebe treinamento documentado, suficiente para o domínio dos seguintes temas:

- Princípios e mecanismos de segurança da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas;
- Sistema de certificação em uso na AC Serasa ACP;
- Procedimentos de recuperação de desastres e de continuidade do negócio;
- Reconhecimento de assinaturas e da validade dos documentos apresentados, na forma dos itens 3.2.2 e 3.2.3; e
- Outros assuntos relativos a atividades sob sua responsabilidade.

#### 5.3.4 Frequência e requisitos para reciclagem técnica

Todo o pessoal da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados é mantido atualizado sobre eventuais mudanças tecnológicas nos sistemas da AC ou das ARs.

#### 5.3.5 Frequência e sequência de rodízio de cargos

A AC Serasa ACP e as ARs vinculadas possuem pessoal e efetivo de contingência devidamente treinado, não fazendo uso de rodízio de pessoal.

#### 5.3.6 Sanções para ações não autorizadas

5.3.6.1 Na eventualidade de uma ação não autorizada, real ou suspeita, ser realizada por pessoa encarregada de processo operacional da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas, a AC suspenderá, de imediato, o acesso dessa pessoa ao seu sistema de certificação e tomará as medidas administrativas e legais cabíveis.

5.3.6.2 O processo administrativo referido acima contém os seguintes itens:

- Relato da ocorrência com "*modus operandis*";
- Identificação dos envolvidos;
- Eventuais prejuízos causados;

- d) Punições aplicadas, se for o caso; e
- e) Conclusões.

5.3.6.3 Concluído o processo administrativo, a AC Serasa ACP encaminha suas conclusões à AC Raiz.

5.3.6.4 As punições passíveis de aplicação, em decorrência de processo administrativo, são:

- a) Advertência;
- b) Suspensão por prazo determinado; ou
- c) Impedimento definitivo de exercer funções no âmbito da ICP-Brasil.

### **5.3.7 Requisitos para contratação de pessoal**

Todo o pessoal da AC Serasa ACP e das ARs vinculadas envolvido em atividades diretamente relacionadas com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados é contratado conforme o estabelecido na POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8] e na Política de Segurança da Serasa ACP.

### **5.3.8 Documentação fornecida ao pessoal**

5.3.8.1. A AC Serasa ACP torna disponível para todo o seu pessoal:

- a) Sua DPC – Serasa ACP;
- b) As PCs que implementa;
- c) A POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8];
- d) Documentação operacional relativa a suas atividades; e
- e) Contratos, normas e políticas relevantes para suas atividades.

5.3.8.2 Toda a documentação fornecida ao pessoal é classificada segundo a política de classificação de informação definida pela AC Serasa ACP e é mantida atualizada.

## **5.4 Procedimentos de Log de Auditoria**

Nos itens seguintes da DPC são descritos aspectos dos sistemas de auditoria e de registro de eventos implementados pela AC Serasa ACP com o objetivo de manter um ambiente seguro.

### **5.4.1 Tipos de eventos registrados**

5.4.1.1 A AC Serasa ACP registra em arquivos de auditoria todos os eventos relacionados a segurança do seu sistema de certificação. Entre outros, os seguintes eventos são obrigatoriamente incluídos em arquivos de auditoria:

- a) Iniciação e desligamento do sistema de certificação;
- b) Tentativas de criar, remover, definir senhas ou mudar privilégios de sistema dos operadores da AC;
- c) Mudanças na configuração da AC ou nas suas chaves;
- d) Mudanças nas políticas de criação de certificados;
- e) Tentativas de acesso (login) e de saída do sistema (logout);
- f) Tentativas não-autorizadas de acesso aos arquivos de sistema;
- g) Geração de chaves próprias da AC ou de chaves de seus usuários finais;
- h) Emissão e revogação de certificados;
- i) Geração de LCR;
- j) Tentativas de iniciar, remover, habilitar e desabilitar usuários de sistemas e de atualizar e recuperar suas chaves;
- k) Operações falhas de escrita ou leitura no repositório de certificados e da LCR, quando aplicável; e
- l) Operações de escrita nesse repositório, quando aplicável.

5.4.1.1.1 Não se aplica.

5.4.1.2 A AC Serasa ACP registra também, eletrônica ou manualmente, informações de segurança não geradas diretamente pelo seu sistema de certificação, tais como:

- a) Registros de acessos físicos;
- b) Manutenção e mudanças na configuração de seus sistemas;
- c) Mudanças de pessoal e de perfis qualificados;
- d) Relatórios de discrepância e comprometimento; e
- e) Registros de destruição de mídias de armazenamento contendo chaves criptográficas, dados de ativação de certificados ou informação pessoal de usuários.

5.4.1.3 As informações registradas da AC Serasa ACP estão descritas no item 5.4.1.2.



5.4.1.4 Todos os registros de auditoria, eletrônicos ou manuais, contêm a data e a hora do evento registrado e a identidade do agente que o causou.

5.4.1.5 Para facilitar os processos de auditoria, toda a documentação relacionada aos serviços da AC está armazenada, eletrônica ou manualmente, em local único, conforme a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8].

5.4.1.6 A AC Serasa ACP registra eletronicamente em arquivos de auditoria todos os eventos relacionados à validação e aprovação da solicitação, bem como, à revogação de certificados. Os seguintes eventos são obrigatoriamente incluídos em arquivos de auditoria:

- a) Os agentes de registro que realizaram as operações;
- b) Data e hora das operações;
- c) A associação entre os agentes que realizaram a validação e aprovação e o certificado gerado; e
- d) A assinatura digital do executante.

5.4.1.6.1 Não se aplica.

5.4.1.7 A AC Serasa ACP a que esteja vinculada a AR define, em documento a estar disponível nas auditorias de conformidade, o local de arquivamento dos dossiês dos titulares.

#### **5.4.2 Frequência de auditoria de registros**

A periodicidade da análise dos registros de auditoria realizada pelo pessoal operacional da AC Serasa ACP é de 1 (uma) semana. Todos os eventos significativos são explicados em relatório de auditoria de registros. Tal análise envolve uma inspeção breve de todos os registros, com a verificação de que não foram alterados, seguida de uma investigação mais detalhada de quaisquer alertas ou irregularidades nesses registros. Todas as ações tomadas em decorrência dessa análise são documentadas.

#### **5.4.3 Período de retenção para registros de auditoria**

A AC Serasa ACP mantém localmente os seus registros de auditoria por pelo menos 2 (dois) meses e, subsequentemente, armazena-os da maneira descrita no item 5.5.

#### **5.4.4 Proteção de registros de auditoria**

5.4.4.1 O sistema de registro de eventos de auditoria inclui mecanismos para proteger os arquivos de auditoria contra leitura não autorizada, modificação e remoção, através das funcionalidades nativas dos sistemas operacionais. Os acessos lógicos são liberados através da ferramenta nativa do sistema operacional de modo a assegurar o uso apenas a usuários ou processos autorizados.

5.4.4.2 Informações manuais de auditoria são protegidas contra a leitura não autorizada, modificação e remoção através de controles de acesso físico ao local de armazenamento dos registros.

5.4.4.3 Os mecanismos de proteção descritos obedecem à POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8].

#### **5.4.5 Procedimentos para cópia de segurança (Backup) de registros de auditoria**

A AC Serasa ACP gera a cada semana cópia de backup de seus registros de auditoria, através de procedimentos utilizando conexão segura.

#### **5.4.6 Sistema de coleta de dados de auditoria (interno ou externo)**

O sistema de coleta de dados de auditoria é interno à AC Serasa ACP e utiliza processos automatizados e manuais.

#### **5.4.7 Notificação de agentes causadores de eventos**

Quando um evento é registrado pelo conjunto de sistemas de auditoria da AC Serasa ACP, nenhuma notificação é enviada à pessoa, organização, dispositivo ou aplicação que causou o evento.

#### **5.4.8 Avaliações de vulnerabilidade**

Esta DPC assegura que os eventos que indiquem possível vulnerabilidade, detectados na análise periódica dos registros de auditoria da AC Serasa ACP, são analisados detalhadamente e, dependendo de sua gravidade, registrados em separado. Ações corretivas decorrentes são implementadas pela AC Serasa ACP e registradas para fins de auditoria.

## 5.5 Arquivamento de Registros

Nos itens seguintes desta DPC é descrita a política geral de arquivamento de registros, para uso futuro, implementada pela AC Serasa ACP.

### 5.5.1 Tipos de registros arquivados

Os tipos de registros arquivados na AC Serasa ACP são:

- a) Solicitações de certificados;
- b) Solicitações de revogação de certificados;
- c) Notificações de comprometimento de chaves privadas;
- d) Emissões e revogações de certificados;
- e) Emissões de LCR;
- f) Trocas de chaves criptográficas da AC Serasa ACP; e
- g) Informações de auditoria previstas no item 5.4.1.

### 5.5.2 Período de retenção para arquivo

Neste item, esta DPC estabelece os períodos de retenção para cada registro arquivado:

- a) As LCRs e os certificados de assinatura digital são retidos permanentemente, para fins de consulta histórica;
- b) Os dossiês dos titulares são retidos por 7 (sete) anos, a contar da data de expiração ou revogação do certificado; e
- c) As demais informações, inclusive os arquivos de auditoria, são retidas por, no mínimo, 7 (sete) anos.

### 5.5.3 Proteção de arquivo

Esta DPC estabelece que todos os registros arquivados são classificados e armazenados com requisitos de segurança compatíveis com essa classificação, conforme a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL [8].

### 5.5.4 Procedimentos de cópia de arquivo

5.5.4.1 Uma segunda cópia de todo o material arquivado será armazenada no site *disaster recovery*, recebendo o mesmo tipo de proteção utilizada por ela no arquivo principal.

5.5.4.2 As cópias de segurança seguem os períodos de retenção definidos para os registros dos quais são cópias.

5.5.4.3 A AC Serasa ACP deverá verificar a integridade dessas cópias de segurança, no mínimo, a cada 6 (seis) meses.

### 5.5.5 Requisitos para datação de registros

Os servidores estão sincronizados com a Fonte Confiável de Tempo da AC Raiz. Todas as informações geradas que possuam alguma identificação de horário recebem o horário da Fonte Confiável de Tempo da AC Raiz, inclusive os certificados emitidos por esses equipamentos.

No caso dos registros feitos manualmente e formulários de requisição de certificados, estes contêm a Hora Oficial do Brasil.

### 5.5.6 Sistema de coleta de dados de arquivo (interno e externo)

Todos os sistemas de coleta de dados de arquivo utilizados pela AC Serasa ACP em seus procedimentos operacionais são automatizados e manuais e internos.

### 5.5.7 Procedimentos para obter e verificar informação de arquivo

A verificação de informação de arquivo deve ser solicitada formalmente à AC Serasa ACP, identificando de forma precisa o tipo e o período da informação a ser verificada. O solicitante da verificação de informação deve ser devidamente identificado.

## 5.6 Troca de chave

5.6.1 Quatro meses antes da data de expiração do certificado digital, a AC Serasa ACP comunica ao titular, através do e-mail, a necessidade da solicitação de um novo certificado, juntamente com as instruções do procedimento.

5.6.2 Não se aplica.

## 5.7 Comprometimento e Recuperação de Desastre

A AC Serasa ACP possui um Plano de Continuidade de Negócio (PCN), estabelecido conforme a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL[8] e testado pelo menos uma vez por ano, para garantir a continuidade dos

seus serviços críticos. Esse Plano administra as situações de crise mediante: identificação do motivo da crise, acionamento dos principais responsáveis pelo processo de certificação digital, acionamento das equipes envolvidas na solução do incidente, ação para impedir a continuidade do problema, avaliação da extensão da crise, acionamento da situação de recuperação, ações de recuperação propriamente ditas, notificações à AC Raiz da evolução corretiva e solução, registro da crise e análise para melhoria.

### **5.7.1 Procedimentos gerenciamento de incidente e comprometimento**

5.7.1.1 A AC Serasa ACP possui um Plano de Continuidade do Negócio – PCN, de acesso restrito, testado pelo menos uma vez por ano, para garantir a continuidade dos seus serviços críticos. Possui ainda um Plano de Resposta a Incidentes e um Plano de Recuperação de Desastres.

5.7.1.2 Os procedimentos previstos no PCN das ARs vinculadas para recuperação, total ou parcial das atividades das ARs:

- a) Identificação dos eventos que podem causar interrupções nos processos do negócio, por exemplo falha de equipamentos, inundações e incêndios, se for o caso;
- b) Identificação e concordância de todas as responsabilidades e procedimentos de emergência;
- c) Implementação dos procedimentos de emergência que permitam a recuperação e restauração nos prazos necessários;
- d) Documentação dos processos e procedimentos acordados;
- e) Treinamento adequado do pessoal nos procedimentos e processos de emergência definidos, incluindo o gerenciamento de crise; e
- f) Teste e atualização dos planos.

### **5.7.2 Recursos computacionais, software, e/ou dados corrompidos**

Os procedimentos descritos no Plano de Continuidade do Negócio da AC Serasa ACP incluem a identificação da crise, acionamento dos principais gestores, acionamento das equipes, contenção da crise, avaliação da extensão da crise, declaração do início das atividades de acionamento da situação de recuperação, notificação da crise, registro da crise, análise para melhoria.

Nas situações de crise relacionadas aos recursos computacionais, software e dados corrompidos ou quando houver suspeita de corrupção dos mesmos, após a identificação da crise ou confirmação da suspeita de corrupção, são notificados os gestores do processo de certificação digital, que acionam as equipes envolvidas, de forma a identificar o grau de corrupção.

Os procedimentos de recuperação dos recursos computacionais, softwares e dados corrompidos envolvem, identificação da necessidade de recurso computacional alternativo e, em caso de necessidade, disponibilização de outro recurso computacional equivalente, instalação dos softwares necessários e recuperação dos dados através do arquivo de back-up, conforme detalhado no Manual de Procedimentos de Acionamento de Situação de Recuperação dos Negócios de Certificação Digital.

### **5.7.3 Procedimentos no caso de comprometimento de chave privada de entidade**

#### **5.7.3.1 Certificado de entidade é revogado**

Em caso de revogação do certificado da AC Serasa ACP, após a identificação do incidente, são notificados os gestores do processo de certificação digital, que acionam as equipes envolvidas, de forma a indisponibilizar temporariamente os serviços de autoridade certificadora. Na confirmação do incidente, são revogados os certificados das AC de nível imediatamente subsequente, é gerado um novo par de chaves da AC Serasa ACP, emitido certificado associado ao novo par de chaves gerado e emitidos novos certificados digitais para as ACs de nível imediatamente subsequente.

#### **5.7.3.2 Chave de entidade é comprometida**

Em caso de comprometimento da chave da AC Serasa ACP, após a identificação da crise são notificados os gestores do processo de certificação digital, que acionam as equipes envolvidas, de forma a indisponibilizar temporariamente os serviços de autoridade certificadora. Na confirmação do incidente, são revogados os certificados da AC Serasa ACP e dos usuários finais, é gerado um novo par de chaves, emitido certificado associado ao novo par de chaves gerado e emitidos novos certificados digitais para os usuários finais.

### **5.7.4 Capacidade de continuidade de negócio após desastre**

Em caso de desastre natural ou de outra natureza, após a identificação da crise são notificados os gestores do processo de certificação digital, que acionam as equipes envolvidas, de forma a identificar o grau de exposição e comprometimento do ambiente. Na confirmação do desastre e constatada a impossibilidade de operação no site, as atividades são transferidas para o site de recuperação de desastre.

## 5.8 Extinção da AC

Em caso de extinção da AC Serasa ACP serão tomadas as providências preconizadas no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [6], que incluem a divulgação da decisão do encerramento de atividades, prazos para essa divulgação, atividades relacionadas à geração de novos certificados, revogação de certificados, transferência da guarda de bases de dados e registros de arquivo.

## 6 CONTROLES TÉCNICOS DE SEGURANÇA

Nos itens seguintes, esta DPC define as medidas de segurança implantadas pela AC Serasa ACP para proteger suas chaves criptográficas e os seus dados de ativação, bem como as chaves criptográficas dos titulares de certificados. Definem também outros controles técnicos de segurança utilizados pela AC e pelas ARs vinculadas na execução de suas funções operacionais.

### 6.1 Geração e Instalação do Par de Chaves

#### 6.1.1 Geração do par de chaves

6.1.1.1 O par de chaves criptográficos da AC Serasa ACP é gerado pela própria AC, após o deferimento do seu pedido de credenciamento e a consequente autorização de funcionamento no âmbito da ICP-Brasil.

6.1.1.2 Não se aplica.

6.1.1.3 Não se aplica.

6.1.1.4 O processo de geração do par de chaves da AC Serasa ACP é feito por hardware.

6.1.1.5 Não se aplica.

6.1.1.6 Os requisitos aplicáveis ao módulo criptográfico utilizado para armazenamento da chave privada da AC Serasa ACP são os indicados no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-BRASIL DOC-ICP-01

#### 6.1.2 Entrega da chave privada à entidade

A geração e a guarda de uma chave privada é de responsabilidade exclusiva do titular do certificado correspondente.

#### 6.1.3 Entrega da chave pública para emissor de certificado

6.1.3.1 Para a entrega de sua chave pública à AC Raiz, encarregada da emissão de seu certificado, a AC Serasa ACP fará uso do padrão PKCS#10. Essa entrega é feita por seu representante legal, em cerimônia específica, em data e hora previamente estabelecida.

6.1.3.2 A Os usuários finais enviam suas chaves públicas à AC Serasa ACP por meio eletrônico em formato PKCS#10, através de uma sessão segura fixada pelo Secure Socket Layer (SSL). Os procedimentos específicos aplicáveis estão detalhados em cada PC implementada.

#### 6.1.4 Entrega de chave pública da AC às terceiras partes

A AC Serasa ACP define as seguintes formas para a disponibilização do certificado, e de todos os certificados da cadeia de certificação, para os usuários e terceiras partes:

- a) No momento da disponibilização de um certificado para seu titular; usando formato definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-BRASIL [9];
- b) Diretório;
- c) Página *web* da AC; e
- d) Outros meios seguros aprovados pelo CG da ICP-Brasil.

#### 6.1.5 Tamanhos de chave

6.1.5.1 O tamanho mínimo das chaves criptográficas associadas aos certificados da AC Serasa ACP é de RSA 2048 bits.

6.1.5.2 O tamanho das chaves criptográficas associadas aos certificados para outras ACs da AC Serasa ACP é de RSA 4096 bits.

### **6.1.6 Geração de parâmetros de chaves assimétricas e verificação da qualidade dos parâmetros**

6.1.6.1 Os parâmetros de geração de chaves assimétricas da AC Serasa ACP seguem os padrões definidos no documento DOC-ICP-01.01, NSH-2 homologação da ICP-Brasil ou Certificação INMETRO.

6.1.6.2 Os parâmetros são verificados de acordo com as normas estabelecidas pelo padrão definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-BRASIL [9].

### **6.1.7 Propósitos de uso de chave (conforme o campo “key usage” na X.509 v3)**

6.1.7.1 As ACs subsequentes à AC SERASA ACP especificam os propósitos para os quais poderão ser utilizadas as chaves criptográficas dos titulares de certificados emitidos pelas respectivas cadeias, bem como as possíveis restrições cabíveis, em conformidade com as aplicações definidas para os certificados correspondentes em cada PC implementada.

6.1.7.2 A chave privada da AC Serasa ACP é utilizada apenas para a assinatura dos certificados por ela emitidos e de sua LCR.

## **6.2 Proteção da Chave Privada e controle de engenharia do módulo criptográfico**

As chaves privadas da AC Serasa ACP trafegam cifradas entre o módulo gerador e a mídia utilizada para o seu armazenamento.

### **6.2.1 Padrões e controle para módulo criptográfico**

6.2.1.1 O módulo criptográfico de geração de chaves assimétricas da AC Serasa ACP adota o padrão definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-BRASIL [9].

6.2.1.2 O módulo criptográfico utilizado na geração e utilização de suas chaves criptográficas segue o padrão definido no documento DOC-ICP-01.01, homologação da ICP-Brasil ou Certificação INMETRO.

### **6.2.2 Controle “n de m” para chave privada**

6.2.2.1 A AC Serasa ACP estabelece como exigência de controle múltiplo para a utilização das suas chaves privadas:

➤ Número mínimo de 4 (“n”) (quatro) pessoas de um grupo de 8 (“m”) (oito) pessoas para utilização das suas chaves privadas criadas nas cadeias V0, V1, V2 e V5;

6.2.2.2 As informações desse item estão descritas no item acima.

### **6.2.3 Custódia (escrow) de chave privada**

Não se aplica.

### **6.2.4 Cópia de segurança de chave privada**

6.2.4.1 Como diretriz geral, qualquer entidade titular de certificado pode, a seu critério, manter cópia de segurança de sua própria chave privada.

6.2.4.2 A AC Serasa ACP mantém cópia de segurança de sua própria chave privada.

6.2.4.3 A AC Serasa ACP não mantém cópia de segurança de chave privada de titular de certificado de assinatura digital por ela emitido.

6.2.4.4 Em qualquer caso, a cópia de segurança é armazenada cifrada por algoritmo simétrico definido no documento PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICP-BRASIL [9], e protegida com um nível de segurança não inferior àquele definido para a chave original e mantida pelo prazo de validade do certificado correspondente.

### **6.2.5 Arquivamento de chave privada**

6.2.5.1 Não são arquivadas chaves privadas de assinatura digital.

6.2.5.2 Define-se arquivamento como o armazenamento da chave privada para seu uso futuro, após o período de validade do certificado correspondente.

### **6.2.6 Inserção de chave privada em módulo criptográfico**

Não se aplica.



### **6.2.7 Armazenamento de chave privada em módulo criptográfico**

Ver item 6.1.

### **6.2.8 Método de ativação de chave privada**

Para a ativação das chaves privadas exige-se um número mínimo de pessoas. A confirmação da identidade desses agentes é feita através de senhas, só lhes sendo permitido o acesso ao ambiente em duplas devidamente autorizadas. Esse número mínimo é:

- a) 2 ("n") (duas) pessoas de um grupo de 5 ("m") (cinco) pessoas para utilização das suas chaves privadas criadas nas cadeias V0, V1 e V2;
- b) 3 ("n") (três) pessoas de um grupo de 6 ("m") (seis) pessoas para utilização das suas chaves privadas criadas na cadeia V5.

Cada PC implementada descreve os requisitos e os procedimentos necessários para a ativação da chave privada de entidade titular de certificado.

### **6.2.9 Método de desativação de chave privada**

A chave privada da AC Serasa ACP está instalada em ambiente físico com nível de segurança 4, onde só é permitido o acesso por pelo menos 2 funcionários autorizados. Sua desativação é feita por meio de comandos executados por funcionários de confiança, identificados e autorizados através de mecanismos nativos do sistema operacional.

### **6.2.10 Método de destruição de chave privada**

Para a destruição das chaves privadas da AC Serasa ACP exige-se um número mínimo de pessoas. A confirmação da identidade desses agentes é feita através de senhas, só lhes sendo permitido o acesso ao ambiente em duplas devidamente autorizadas. Esse número mínimo é:

- a) 2 ("n") (duas) pessoas de um grupo de 5 ("m") (cinco) pessoas para utilização das suas chaves privadas criadas nas cadeias V0, V1 e V2;
- b) 3 ("n") (três) pessoas de um grupo de 6 ("m") (seis) pessoas para utilização das suas chaves privadas criadas na cadeia V5.

As mídias de armazenamento das chaves privadas são reinicializadas de forma a não restarem nelas informações sensíveis.

## **6.3 Outros Aspectos do Gerenciamento do Par de Chaves**

### **6.3.1 Arquivamento de chave pública**

As chaves públicas da AC Serasa ACP e dos titulares de certificados de assinatura digital por ela emitidos permanecem armazenadas permanentemente, para verificação de assinaturas geradas durante seu período de validade.

### **6.3.2 Períodos de operação do certificado e períodos de uso para as chaves pública e privada**

6.3.2.1 As chaves privadas da AC Serasa ACP responsável pela DPC e dos titulares de certificados de assinatura digital por ela emitidos utilizadas apenas durante o período de validade dos certificados correspondentes. As correspondentes chaves públicas poderão ser utilizadas durante todo o período de tempo determinado pela legislação aplicável, para verificação de assinaturas geradas durante o prazo de validade dos respectivos certificados.

6.3.2.2 Não se aplica.

6.3.2.3 Não se aplica.

6.3.2.4 A validade admitida para certificados de AC é limitada à validade do certificado da AC que o emitiu, desde que mantido o mesmo padrão de algoritmo para a geração de chaves assimétricas implementado pela AC hierarquicamente superior.

## **6.4 Dados de Ativação**

Nos itens seguintes da DPC, são descritos os requisitos gerais de segurança referentes aos dados de ativação. Os dados de ativação, distintos das chaves criptográficas, são aqueles requeridos para a operação de alguns módulos criptográficos.

#### **6.4.1 Geração e instalação dos dados de ativação**

6.4.1.1 Os dados de ativação da chave privada da AC Serasa ACP são únicos e aleatórios.

6.4.1.2 Não se aplica.

#### **6.4.2 Proteção dos dados de ativação**

6.4.2.1 Os dados de ativação da chave privada da AC Serasa ACP são protegidos contra uso não autorizado, por meio de mecanismos de criptografia e de controle de acesso físico.

6.4.2.2 Não se aplica.

#### **6.4.3 Outros aspectos dos dados de ativação**

Não se aplica.

### **6.5 Controles de Segurança Computacional**

#### **6.5.1 Requisitos técnicos específicos de segurança computacional**

6.5.1.1 A geração do par de chaves da AC Serasa ACP é realizada *off-line*, para impedir o acesso remoto não autorizado.

6.5.1.2 Não se aplica.

6.5.1.3 Cada computador servidor da AC Serasa ACP, relacionado diretamente com os processos de emissão, expedição, distribuição, revogação ou gerenciamento de certificados, implementa, entre outras, as seguintes características:

- a) Controle de acesso aos serviços e perfis da AC;
- b) Clara separação das tarefas e atribuições relacionadas a cada perfil qualificado da AC;
- c) Uso de criptografia para segurança de base de dados, quando exigido pela classificação de suas informações;
- d) Geração e armazenamento de registros de auditoria da AC;
- e) Mecanismos internos de segurança para garantia da integridade de dados e processos críticos; e
- f) Mecanismos para cópias de segurança (*backup*).

6.5.1.4 Essas características são implementadas pelo sistema operacional ou por meio da combinação deste com o sistema de certificação e com mecanismos de segurança física.

6.5.1.5 Qualquer equipamento, ou parte deste, ao ser enviado para manutenção tem apagadas as informações sensíveis nele contidas e controlados seu número de série e as datas de envio e de recebimento. Ao retornar às instalações da AC Serasa ACP, o equipamento que passou por manutenção é inspecionado. Em todo equipamento que deixa de ser utilizado em caráter permanente, serão destruídas de maneira definitiva todas as informações sensíveis armazenadas, relativas à atividade da AC Serasa ACP. Todos esses eventos são registrados para fins de auditoria.

6.5.1.6 Qualquer equipamento incorporado à AC Serasa ACP é preparado e configurado como previsto na Política de Segurança implementada, de forma a apresentar o nível de segurança necessário à sua finalidade.

#### **6.5.2 Classificação da segurança computacional**

A segurança computacional da AC Serasa ACP segue as recomendações do Trusted System Evaluation Criteria (TCSEC).

#### **6.5.3 Controles de Segurança para as Autoridades de Registro**

6.5.3.1 A AC Serasa ACP implementa requisitos de segurança computacional das estações de trabalho e dos computadores portáteis utilizados pela AR Vinculada para os processos de validação e aprovação de certificados.

6.5.3.2 São incluídos, pelo menos, os requisitos especificados no documento CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS ARs DA ICP-BRASIL [1].

6.5.3.3 Não se aplica.

## 6.6 Controles Técnicos do Ciclo de Vida

Nos itens seguintes da DPC são descritos, quando aplicáveis, os controles implementados pela AC Serasa ACP e pelas ARs a ela vinculadas no desenvolvimento de sistemas e no gerenciamento de segurança.

### 6.6.1 Controles de desenvolvimento de sistema

6.6.1.1 A AC Serasa ACP adota tecnologias de certificação digital e efetua as devidas customizações para adequar as necessidades do ambiente da AC, os quais são desenvolvidos por Analistas de Suporte, todos empregados de confiança. Estas customizações são realizadas inicialmente em um ambiente de desenvolvimento e após concluído é colocado em um ambiente de homologação. Finalizado o processo de homologação é encaminhado um pedido para a "Gerência de Mudança" que é coordenada pelo Gestor do Processo de Certificação Digital e é composto de outras áreas da Serasa, como por exemplo Segurança de Sistemas de Informação, Produção, etc., que avaliam e decidem quanto a sua implementação.

6.6.1.2 Os processos de projeto e desenvolvimento conduzidos pela AC Serasa ACP provêm documentação suficiente para suportar avaliações externas de segurança dos componentes da AC Serasa ACP.

### 6.6.2 Controles de gerenciamento de segurança

6.6.2.1 A AC Serasa ACP utiliza metodologia formal de gerenciamento de configuração para a instalação e a contínua manutenção do sistema de certificação da AC.

6.6.2.2 A AC Serasa ACP verifica os níveis configurados de segurança através de ferramentas do próprio sistema operacional. As verificações são feitas através da emissão de comandos de sistema e comparando-se com as configurações aprovadas. Em caso de divergência, são tomadas as medidas para recuperação da situação, conforme a natureza do problema e averiguação do fato gerador do problema para evitar sua recorrência.

### 6.6.3 Controles de segurança de ciclo de vida

Não se aplica.

### 6.6.4 Controles na Geração de LCR

Antes de publicadas, todas as LCR geradas pela AC Serasa ACP são cheçadas quanto à consistência de seu conteúdo, comparando-o com o conteúdo esperado em relação a número da LCR, data/hora de emissão e outras informações relevantes.

## 6.7 Controles de Segurança de Rede

### 6.7.1 Diretrizes Gerais

6.7.1.1 Neste item da DPC são descritos os controles relativos à segurança da rede da AC Serasa ACP, incluindo *firewalls* e recursos similares.

6.7.1.2 Nos servidores do sistema de certificação da AC, somente os serviços estritamente necessários para o funcionamento da aplicação são habilitados.

6.7.1.3 Todos os servidores e elementos de infraestrutura e proteção de rede, tais como roteadores, *hubs*, *switches*, *firewalls* e sistemas de detecção de intrusão (IDS), localizados no segmento de rede que hospeda o sistema de certificação da AC, estão localizados e operam em ambiente de nível, no mínimo, 4.

6.7.1.4 As versões mais recentes dos sistemas operacionais e dos aplicativos servidores, bem como as eventuais correções (*patches*), disponibilizadas pelos respectivos fabricantes são implantadas imediatamente após testes em ambiente de desenvolvimento ou homologação.

6.7.1.5 O acesso lógico aos elementos de infraestrutura e proteção de rede é restrito, por meio de sistema de autenticação e autorização de acesso. Os roteadores conectados a redes externas implementam filtros de pacotes de dados, que permitem somente as conexões aos serviços e servidores previamente definidos como passíveis de acesso externo.

### 6.7.2 Firewall

6.7.2.1 Mecanismos de *firewall* são implementados em equipamentos de utilização específica, configurados exclusivamente para tal função. Um *firewall* promove o isolamento, em sub-redes específicas, dos equipamentos servidores com acesso externo – a conhecida "zona desmilitarizada" (DMZ) – em relação aos equipamentos com acesso exclusivamente interno à AC.



6.7.2.2 O software de *firewall*, entre outras características, implementa registros de auditoria.

### 6.7.3 Sistema de detecção de intrusão (IDS)

6.7.3.1 O sistema de detecção de intrusão está configurado para reconhecer ataques em tempo real e respondê-los automaticamente, com medidas tais como: enviar *traps SNMP*, executar programas definidos pela administração da rede, enviar e-mail aos administradores, enviar mensagens de alerta ao *firewall* ou ao terminal de gerenciamento, promover a desconexão automática de conexões suspeitas, ou ainda a reconfiguração do *firewall*.

6.7.3.2 O sistema de detecção de intrusão está configurado para reconhecer diferentes padrões de ataques, inclusive contra o próprio sistema, apresentando a possibilidade de atualização da sua base de reconhecimento.

6.7.3.3 O sistema de detecção de intrusão provê o registro dos eventos em *logs*, recuperáveis em arquivos do tipo texto, além de implementar uma gerência de configuração.

### 6.7.4 Registro de acessos não autorizados à rede

As tentativas de acesso não autorizado – em roteadores, firewalls ou IDS – são registradas em arquivos para posterior análise, que poderá ser automatizada. A frequência de exame dos arquivos de registro deverá ser, no mínimo, diária e todas as ações tomadas em decorrência desse exame são documentadas.

## 6.8 Carimbo de Tempo

Não se aplica.

## 7 PERFIS DE CERTIFICADO, LCR E OCSP

### 7.1 Perfil do Certificado

Todos os certificados emitidos pela AC Serasa ACP estão em conformidade com o formato definido pelo padrão ITU X.509, de acordo com o perfil estabelecido na RFC 5280.

#### 7.1.1 Número de versão

Todos os certificados emitidos pela AC Serasa ACP implementam a versão 3.

#### 7.1.2 Extensões de certificado

A ICP-Brasil define como obrigatórias as seguintes extensões para certificados de AC:

- a) “Authority Key Identifier”, não crítica: o campo *keyIdentifier* contém o hash SHA-1 da chave pública da AC Serasa ACP;
- b) “Subject Key Identifier”, não crítica: contém o hash SHA-1 da chave pública da AC titular do certificado;
- c) “Key Usage”, crítica: somente os bits *keyCertSign* e *cRLSign* estão ativados;
- d) “Certificate Policies”, não crítica:
  - d.1) o campo *policyIdentifier* deve conter:
    - i. não se aplica;
    - ii. os OID das PCs que a AC titular do certificado implementa, se essa AC emite certificados para usuários finais
  - d.2) o campo *policyQualifiers* contém o endereço Web da DPC da AC Serasa ACP: <http://publicacao.certificadodigital.com.br/repositorio/dpc/declaracao-acp.pdf>
- e) “Basic Constraints”, crítica: contém o campo *cA=True*; e
- f) “CRL Distribution Points”, não crítica: contém os endereços na Web onde se obtém a LCR correspondente ao certificado da AC Serasa ACP:
  - i. <http://www.certificadodigital.com.br/repositorio/lcr/serasaacpv5.crl>; e
  - ii. <http://lcr.certificados.com.br/repositorio/lcr/serasaacpv5.crl>.

#### 7.1.3 Identificadores de algoritmo

Os certificados emitidos pela AC Serasa ACP são assinados com o uso dos seguintes algoritmos, conforme o padrão PKCS#1.

- a) RSA com SHA-256 como função de hash (OID =1.2.840.113549.1.1.11);

#### 7.1.4 Formatos de nome

7.1.4.1 O nome da AC titular de certificado, constante do campo “Subject”, adota o “Distinguished Name” (DN) do padrão ITU X.500/ISO 9594, da seguinte forma:

C = BR

O = ICP-Brasil

OU = nome da AC emitente

CN = nome da AC titular.

#### 7.1.5 Restrições de nome

Não se aplica.

#### 7.1.6 OID (Object Identifier) da DPC

O OID da ACSerasa ACP é 2.16.76.1.1.3.

#### 7.1.7 Uso da extensão “Policy Constraints”

Não se aplica.

#### 7.1.8 Sintaxe e semântica dos qualificadores de política

O campo policyQualifiers da extensão “Certificate Policies” contém o endereço web da DPC da AC Serasa ACP: <http://publicacao.certificadodigital.com.br/repositorio/dpc/declaracao-acp.pdf>

#### 7.1.9 Semântica de processamento para as extensões críticas de PC

Extensões críticas devem ser interpretadas conforme a RFC 5280.

### 7.2 Perfil de LCR

#### 7.2.1 Número(s) de versão

As LCRs geradas pela AC Serasa ACP implementam a versão 2 do padrão ITU X.509, de acordo com o perfil estabelecido na RFC 5280.

#### 7.2.2 Extensões de LCR e de suas entradas

7.2.2.1 Neste item da DPC são descritas todas as extensões de LCR utilizadas pela AC responsável e sua criticalidade.

7.2.2.2 A ICP-Brasil define como obrigatórias as seguintes extensões de LCR:

- a) “**Authority Key Identifier**”: deve conter o *hash* SHA-1 da chave pública da AC que assina a LCR; e
- b) “**CRL Number**”, **não crítica**: deve conter um número seqüencial para cada LCR emitida pela AC.

### 7.3 Perfil de OCSP

#### 7.3.1 Número(s) de versão

Não se aplica.

#### 7.3.2 Extensões de OCSP

Não se aplica.

## 8 AUDITORIA DE CONFORMIDADE E OUTRAS AVALIAÇÕES

### 8.1 Frequência e circunstâncias das avaliações

As entidades integrantes da ICP-Brasil sofrem auditoria prévia, para fins de credenciamento, e auditorias anuais, para fins de manutenção de credenciamento.

### 8.2 Identificação/Qualificação do avaliador

8.2.1 As fiscalizações das entidades integrantes da ICP-Brasil são realizadas pela AC Raiz, por meio de servidores de seu quadro próprio, a qualquer tempo, sem aviso prévio, observado o disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [2].

8.2.2 Com exceção da auditoria da própria AC Raiz, que é de responsabilidade do CG da ICP-Brasil, as auditorias das entidades integrantes da ICP-Brasil são realizadas pela AC Raiz, por meio de servidores de seu quadro próprio, ou por terceiros por ela autorizados, observado o disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [3].

### **8.3 Relação do avaliador com a entidade avaliada**

As auditorias das entidades integrantes da ICP-Brasil são realizadas pela AC Raiz, por meio de servidores de seu quadro próprio, ou por terceiros por ela autorizados, observado o disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [3].

### **8.4 Tópicos cobertos pela avaliação**

8.4.1 As fiscalizações e auditorias realizadas no âmbito da ICP-Brasil têm por objetivo verificar se os processos, procedimentos e atividades das entidades integrantes da ICP-Brasil estão em conformidade com suas respectivas DPCs, PCs, PSs e demais normas e procedimentos estabelecidos pela ICP-Brasil e com os princípios e critérios definidos pelo WebTrust.

8.4.2 A AC Serasa ACP recebeu auditoria prévia da AC Raiz para fins de credenciamento na ICP-Brasil, sendo auditada anualmente, para fins de manutenção do credenciamento, com base no disposto no documento CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL [3]. Esse documento trata do objetivo, frequência e abrangência das auditorias, da identidade e qualificação do auditor e demais temas correlacionados.

8.4.3 A AC Serasa ACP informa que suas entidades vinculadas da ICP-Brasil (AC, AR e PSS), também receberam auditoria prévia para fins de credenciamento, sendo responsável pela realização de auditorias anuais nessas entidades, para fins de manutenção de credenciamento, conforme disposto no documento citado no parágrafo anterior.

### **8.5 Ações tomadas como resultado de uma deficiência**

Em acordo com os CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL[2] e com os CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL[3].

### **8.6 Comunicação dos resultados**

Em acordo com os CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL[2] e com os CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL[3].

## **9 OUTROS NEGÓCIOS E ASSUNTOS JURÍDICOS**

### **9.1 Tarifas**

#### **9.1.1 Tarifas de emissão e renovação de certificados**

As tarifas de emissão e de renovação de certificado pela AC Raiz estão definidas no documento DIRETRIZES DA POLÍTICA TARIFÁRIA DA AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ DA ICP-BRASIL [13].

#### **9.1.2 Tarifas de acesso ao certificado**

Não se aplica.

#### **9.1.3 Tarifas de revogação ou de acesso à informação de status**

Não há tarifa de revogação ou de acesso à informação de status de certificado.

#### **9.1.4 Tarifas para outros serviços**

Tarifas para outros serviços da AC Raiz estão definidas no documento DIRETRIZES DA POLÍTICA TARIFÁRIA DA AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ DA ICP-BRASIL [13].

#### **9.1.5 Política de reembolso**

Não se aplica.

## 9.2 Responsabilidade Financeira

A responsabilidade da AC será verificada conforme previsto na legislação brasileira.

### 9.2.1 Cobertura do seguro

Conforme item 4 desta DPC.

### 9.2.2 Outros ativos

Conforme regramento desta DPC.

### 9.2.3 Cobertura de seguros ou garantia para entidades finais

Conforme item 4 desta DPC.

## 9.3 Confidencialidade da informação do negócio

### 9.3.1 Escopo de informações confidenciais

9.3.1.1 Neste item são identificados os tipos de informações consideradas sigilosas pela AC Serasa ACP e pelas ARs a ela vinculadas, de acordo com as normas, critérios, práticas e procedimentos da ICP-Brasil.

9.3.1.2 Como princípio geral, nenhum documento, informação ou registro fornecido à AC Serasa ACP deve ser divulgado.

### 9.3.2 Informações fora do escopo de informações confidenciais

Não são considerados como informações sigilosas pela AC Serasa ACP:

- a) os certificados e as LCRs emitidos pela AC Serasa ACP;
- b) informações corporativas ou pessoais que façam parte de certificados ou de diretórios públicos;
- c) as PCs implementadas pela AC Serasa ACP;
- d) esta DPC-Serasa ACP;
- e) versões públicas de PS; e
- f) a conclusão dos relatórios de auditoria.

9.3.2.1 Certificados, LCR, e informações corporativas ou pessoais que necessariamente façam parte deles ou de diretórios públicos são consideradas informações não confidenciais.

9.3.2.2 Os seguintes documentos da AC também são considerados documentos não confidenciais:

- a) qualquer PC aplicável;
- b) qualquer DPC;
- c) versões públicas de Política de Segurança – PS; e
- d) a conclusão dos relatórios da auditoria.

9.3.2.3 A AC Serasa ACP também poderá divulgar, de forma consolidada ou segmentada por tipo de certificado, a quantidade de certificados ou carimbos de tempo emitidos no âmbito da ICP-Brasil.

### 9.3.3 Responsabilidade em proteger a informação confidencial

9.3.3.1 A AC Serasa ACP e todas as entidades da ICP Brasil a ela vinculadas possui mecanismos para assegurar a proteção e a confidencialidade de todos os participantes que possuem ou tiveram acesso a informações confidenciais, evitando o seu uso ou divulgação a terceiros, sob pena de responsabilização, na forma da lei.

9.3.3.2 A chave privada de assinatura digital da AC Serasa ACP foi gerada e mantida pela própria AC, sendo responsável pelo seu sigilo. A divulgação ou utilização indevida da chave privada de assinatura é de responsabilidade da AC Serasa ACP.

9.3.3.3 A AC Serasa ACP informa que as atribuições de geração, manutenção e sigilo de suas respectivas chaves privadas são de responsabilidade dos titulares de certificados emitidos para pessoas físicas ou os responsáveis pelo uso de certificados emitidos para pessoas jurídicas, equipamentos ou aplicações. Além disso, são responsáveis também pela divulgação ou utilização indevidas dessas mesmas chaves.

9.3.3.4 Não se aplica.

## 9.4 Privacidade da informação pessoal

#### **9.4.1 Plano de privacidade**

A AC Serasa ACP assegura a proteção de dados pessoais conforme sua Política de Privacidade.

#### **9.4.2 Tratamento de informação como privadas**

Como princípio geral, todo documento, informação ou registro que contenha dados pessoais fornecido AC Serasa ACP é considerado confidencial, salvo previsão normativa em sentido contrário, ou quando expressamente autorizado pelo respectivo titular, na forma da legislação aplicável.

#### **9.4.3 Informações não consideradas privadas**

Informações sobre revogação de certificados de AC de nível imediatamente subsequente ao da AC Serasa ACP são fornecidas na LCR da AC.

#### **9.4.4 Responsabilidade para proteger a informação privadas**

A AC e AR são responsáveis pela divulgação indevida de informações confidenciais, nos termos da legislação aplicável.

#### **9.4.5 Aviso e consentimento para usar informações privadas**

As informações privadas obtidas pela AC podem ser utilizadas ou divulgadas a terceiros mediante expressa autorização do respectivo titular, conforme legislação aplicável.

O titular de certificado e seu representante legal possuem amplo acesso a quaisquer dos seus próprios dados e identificações, e podem autorizar a divulgação de seus registros a outras pessoas. Autorizações formais podem ser apresentadas de duas formas:

- a) por meio eletrônico, contendo assinatura válida garantida por certificado reconhecido pela ICP-Brasil; ou
- b) por meio de pedido escrito com firma reconhecida.

#### **9.4.6 Divulgação em processo judicial ou administrativo**

Como diretriz geral, nenhum documento, informação ou registro sob a guarda da AC é fornecido a qualquer pessoa, salvo o titular ou o seu representante legal, devidamente constituído por instrumento público ou particular, com poderes específicos, vedado substabelecimento.

As informações privadas ou confidenciais sob a guarda da AC podem ser utilizadas para a instrução de processo administrativo ou judicial, ou por ordem judicial ou da autoridade administrativa competente, observada a legislação aplicável quanto ao sigilo e proteção dos dados perante terceiros.

#### **9.4.7 Outras circunstâncias de divulgação de informação**

Não se aplica.

#### **9.4.8 Informações a terceiros**

Este item da DPC estabelece como diretriz geral, que nenhum documento, informação ou registro sob a guarda da AR ou da AC Serasa ACP é fornecido a qualquer pessoa, exceto quando a pessoa que o requerer, por meio de instrumento devidamente constituído, estiver autorizada para fazê-lo e corretamente identificada.

### **9.5 Direitos de Propriedade Intelectual**

De acordo com a legislação vigente.

### **9.6 Declarações e Garantias**

#### **9.6.1 Declarações e Garantias da AC**

A AC Serasa ACP declara e garante o quanto segue:

##### **9.6.1.1 Autorização para certificado**

A AC Serasa ACP implementa procedimentos para verificar a autorização da emissão de um certificado ICP-Brasil, contidas nos itens 3 e 4 desta DPC. A AC, no âmbito da autorização de emissão de um certificado, analisa, audita e fiscaliza os processos das ACs subsequentes e AR na forma de suas DPCs, PCs e normas complementares.

##### **9.6.1.2 Precisão da informação**

A AC Serasa ACP implementa procedimentos para verificar a precisão da informação nos certificados, contidas nos itens 3 e 4 desta DPC. A AC Raiz, no âmbito da precisão da informação contida nos certificados que emite,

analisa, audita e fiscaliza os processos das ACs subsequentes e AR na forma de suas DPCs, PCs e normas complementares.

#### **9.6.1.3 Identificação do requerente**

A AC Serasa ACP implementa procedimentos para verificar identificação dos requerentes dos certificados, contidas nos itens 3 e 4 desta DPC. A AC, no âmbito da identificação do requerente contida nos certificados que emite, analisa, audita e fiscaliza os processos das ACs subsequentes e AR na forma de suas DPCs, PCs e normas complementares.

#### **9.6.1.4 Consentimento dos titulares**

A AC Serasa ACP implementa termos de consentimento ou titularidade, contidas nos itens 3 e 4 desta DPC.

#### **9.6.1.5 Serviço**

A AC Serasa ACP mantém 24x7 acesso ao seu repositório com a informação dos certificados próprios, das ACs subsequentes e LCRs.

#### **9.6.1.6 Revogação**

A AC Serasa ACP irá revogar certificados da ICP-Brasil por qualquer razão especificada nas normas da ICP-Brasil.

#### **9.6.1.7 Existência Legal**

Esta DPC está em conformidade legal com a MP 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, e legislação aplicável.

### **9.6.2 Declarações e Garantias da AR**

Em acordo com item 4 desta DPC.

### **9.6.3 Declarações e garantias do titular**

9.6.3.1 Toda informação necessária para a identificação do titular de certificado deve ser fornecida de forma completa e precisa. Ao aceitar o certificado emitido pela AC Serasa ACP, o titular é responsável por todas as informações por ela fornecidas, contidas nesse certificado.

9.6.3.2 A AC Serasa ACP irá informar a AC Raiz qualquer comprometimento de sua chave privada e solicitar a imediata revogação do seu certificado.

### **9.6.4 Declarações e garantias das terceiras partes**

9.6.4.1 As terceiras partes devem:

- a) recusar a utilização do certificado para fins diversos dos previstos nesta DPC;
- b) verificar, a qualquer tempo, a validade do certificado.

9.6.4.2 O certificado da AC Serasa ACP ou um certificado de AC de nível imediatamente subsequente é considerado válido quando:

- i. tiver sido emitido pela AC;
- ii. não constar como revogado pela AC;
- iii. não estiver expirado; e
- iv. puder ser verificado com o uso do certificado válido da AC.

9.6.4.3 A utilização ou aceitação de certificados sem a observância das providências descritas é de conta e risco da terceira parte que usar ou aceitar a utilização do respectivo certificado.

### **9.6.5 Representações e garantias de outros participantes**

Não se aplica.

### **9.7 Isenção de garantias**

Não se aplica.

### **9.8 Limitações de responsabilidades**

A AC Serasa ACP não responde pelos danos que não lhe sejam imputáveis ou a que não tenha dado causa, na forma da legislação vigente.



### **9.9 Indenizações**

A AC Serasa ACP responde pelos danos que der causa, e lhe sejam imputáveis, na forma da legislação vigente, assegurado o direito de regresso contra o agente ou entidade responsável.

### **9.10 Prazo e Rescisão**

#### **9.10.1 Prazo**

Esta DPC entra em vigor a partir da publicação que a aprovar, e permanecerá válida e eficaz até que venha a ser revogada ou substituída, expressa ou tacitamente.

#### **9.10.2 Término**

Esta DPC vigorará por prazo indeterminado, permanecendo válida e eficaz até que venha a ser revogada ou substituída, expressa ou tacitamente.

#### **9.10.3 Efeito da rescisão e sobrevivência**

Os atos praticados na vigência desta DPC são válidos e eficazes para todos os fins de direito, produzindo efeitos mesmo após a sua revogação ou substituição.

### **9.11 Avisos individuais e comunicações com os participantes**

As notificações, intimações, solicitações ou qualquer outra comunicação necessária sujeita às práticas descritas nesta DPC serão feitas, preferencialmente, por e-mail assinado digitalmente, ou, na sua impossibilidade, por ofício da autoridade competente ou publicação no Diário Oficial da União.

### **9.12 Alterações**

#### **9.12.1 Procedimento para emendas**

Qualquer alteração nesta DPC será submetida para AC Raiz.

#### **9.12.2 Mecanismo de notificação e períodos**

Mudança nesta DPC será publicado no site da AC.

#### **9.12.3 Circunstâncias na qual o OID deve ser alterado.**

Não se aplica.

### **9.13 Solução de conflitos**

9.13.1 Os litígios decorrentes desta DPC serão solucionados de acordo com a legislação vigente.

9.13.2 Deve também ser estabelecido que a DPC da AC Serasa ACP não prevalecerá sobre as normas, critérios, práticas e procedimentos da ICP-Brasil.

### **9.14 Lei aplicável**

Esta DPC é regida pela legislação da República Federativa do Brasil, notadamente a Medida Provisória Nº 2.200-2, de 24.08.2001, e a legislação que a substituir ou alterar, bem como pelas demais leis e normas em vigor no Brasil.

### **9.15 Conformidade com a Lei aplicável**

A AC Serasa ACP está sujeita à legislação que lhe é aplicável, comprometendo-se a cumprir e a observar as obrigações e direitos previstos em lei.

### **9.16 Disposições Diversas**

#### **9.16.1 Acordo completo**

Esta DPC representa as obrigações e deveres aplicáveis à AC e AR. Havendo conflito entre esta DPC e outras resoluções do CG da ICP-Brasil, prevalecerá sempre a última editada.

#### **9.16.2 Cessão**

Os direitos e obrigações previstos nesta DPC são de ordem pública e indisponíveis, não podendo ser cedidos ou transferidos a terceiros.



### 9.16.3 Independência de disposições

A invalidade, nulidade ou ineficácia de qualquer das disposições desta DPC não prejudicará as demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e eficazes. Neste caso a disposição inválida, nula ou ineficaz será considerada como não escrita, de forma que esta DPC será interpretada como se não contivesse tal disposição, e na medida do possível, mantendo a intenção original das disposições remanescentes.

### 9.16.4 Execução (honorários dos advogados e renúncia de direitos)

De acordo com a legislação vigente.

### 9.17 Outras provisões

Não se aplica.

## 10 DOCUMENTOS REFERENCIADOS

10.1 Os documentos abaixo são aprovados por Resoluções do Comitê-Gestor da ICP-Brasil, podendo ser alterados, quando necessário, pelo mesmo tipo de dispositivo legal. O sítio <http://www.iti.gov.br> publica a versão mais atualizada desses documentos e as Resoluções que os aprovaram.

Ref.	Nome do documento	Código
[2]	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA FISCALIZAÇÃO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-09
[3]	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS NAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-08
[5]	REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS DECLARAÇÕES DE PRÁTICAS DE PRESTADOR DE SERVIÇO DE CONFIANÇA DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-17
[6]	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS PARA CREDENCIAMENTO DAS ENTIDADES INTEGRANTES DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-03
[7]	REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS POLÍTICAS DE CERTIFICADO NA ICP-BRASIL	DOC-ICP-04
[8]	POLÍTICA DE SEGURANÇA DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-02
[12]	REQUISITOS MÍNIMOS PARA AS DECLARAÇÕES DE PRÁTICAS DAS AUTORIDADES DE CARIMBO DO TEMPO DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-12
[13]	POLÍTICA TARIFÁRIA DA AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-06

10.2 Os documentos abaixo são aprovados por Instrução Normativa da AC Raiz, podendo ser alterados, quando necessário, pelo mesmo tipo de dispositivo legal. O sítio <http://www.iti.gov.br> publica a versão mais atualizada desses documentos e as Instruções Normativas que os aprovaram.

Ref.	Nome do documento	Código
[1]	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA PARA AS ARs DA ICP-BRASIL	DOC-ICP-03.01
[9]	PADRÕES E ALGORITMOS CRIPTOGRÁFICOS DA ICPBRASIL	DOC-ICP-01.01
[10]	PROCEDIMENTOS PARA IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE E COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES NO PROCESSO DE EMISSÃO DE UM CERTIFICADO DIGITAL ICP-BRASIL	DOC-ICP-05.02
[11]	PROCEDIMENTOS PARA IDENTIFICAÇÃO BIOMÉTRICA NA ICP-BRASIL	DOC-ICP-05.03

10.3 Os documentos abaixo são aprovados pela AC Raiz, podendo ser alterados, quando necessário, mediante publicação de uma nova versão no sítio <http://www.iti.gov.br>.

Ref.	Nome do documento	Código
[4]	TERMOS DE TITULARIDADE	ADE-ICP-05.B

## 11 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [5] WebTrust Principles and Criteria for Registration Authorities, disponível em <http://www.webtrust.org>.  
DPC AC Serasa ACP - Versão 10.11